



PREFACE

# 卷首语

日历一页页翻过，四季辗转不断的轮转着，转眼秋就这样悄悄地来到了我们的视野，它带来了心灵的宁静，带来了丰收的喜悦，也带来了美的自然与和谐，将心中一切渲染成了灿烂的金黄色。就像文人笔下所描绘的：梧桐叶落，秋风萧瑟，那是秋的脚步；橙黄橘绿，风吹麦浪，那是秋的奉献；思想怀远，睹物思人，那是秋的情思。

当落叶纷飞万物由绿变黄，当生机盎然的大地尽显苍茫，沐浴着秋风洒下的丝丝凉意，纳兰性德的诗句：谁念西风独自凉，萧萧黄叶闭疏窗，沉思往事立残阳……就会默默在心中吟唱。

多想让岁月就此停留，不让眼前的一切化为尘埃归于泥土，这种滋味或许只有先天下之忧而忧，后天下之乐而乐的文人墨客，才能深刻领悟！

时光，如此匆忙，生活的磨砺让我们不断地成熟、成长。平平淡淡的日子，没有太多的喧哗，也没有太多的所怨所想，有的只是秋带来的一丝丝惆怅，这种惆怅也许是随着年龄的增长，经历无数的坎坷冲泡出来的苦涩，那苦涩，犹如清韵的茶香，伴随着人生的仆仆风尘，直至灵魂。

让人感觉每一个秋的流逝，都是生命的一场历练，只有珍惜每一段相遇，芳香每一段人生之旅，不忘初心，不断从所闻、所见、所经的事、所走的路中增见识、宽格局、广境界，不好高骛远，活出生命的纯粹与善美，如此，这一程人生之旅我们就没有白来！

封面 迪拜世博会中国冶春餐厅

封三 秋

封底 迪拜世博会中国冶春餐厅

## 《扬子江动态》

2021.10

主 办：扬州市扬子江投资发展集团有限责任公司

编委会主任：蔡余良

编委会成员（按姓氏笔划顺序）：

马广林 卫文 王平 王春 王向荣 王余堂 王洪波  
江希琪 刘卫国 刘惠谦 余凯 沈兵 陈军 陈辉  
陈国春 陈航道 汤金海 周翔 杨朝晖 姚俊峰 徐东华  
钱坤 桑自立 高亮 黄霞 崔国富 谢一为 舒向锋  
蔡余良

总编：陈国春

主编：王春

责任编辑：王捷飞 邓芳园

图文校对：金童 陈瑶 于书芹

## 卷首语 | PREFACE

### 集团·动态 | GROUP DYNAMICS

- 04 迪拜世博会“江苏周”活动隆重开幕冶春让江苏美食飘扬迪拜
- 06 代市长王进健率队调研北护城河文旅集聚区项目
- 07 集团直属党支部召开党史学习教育专题组织生活会
- 08 集团党委书记、董事长蔡余良检查指导商城疫情防控和安全生产工作
- 09 集团全面开展复工复产期间暨中秋国庆双节安全生产大检查
- 10 市人大常委会调研组调研卢氏古宅大运河文化遗产保护工作
- 11 集团开展国庆节前安全、卫生检查
- 12 集团党委副书记、副总经理周翔带队对置业公司进行安全生产大检查
- 13 集团党委副书记、副总经理周翔至现代物业在管项目进行安全检查
- 14 迪拜世博会中国馆冶春餐厅“十一”开馆
- 16 扬州美食亮相迪拜世博会，全方位多维度展示中国味道
- 17 让世界美食之都的淮扬美食走得更远扬州一老字号启动“国标”试点建设

### 酒店·风采 | HOTEL STYLE

- 18 冶春茶社荣获国际“MUSE设计奖”最高级：铂金奖
- 19 冶春秋香入选省十大工匠
- 20 疫情之下迎难而上 西园担当国之责
- 21 坚守抗疫，中心人一直都在
- 22 中国共产党扬州市第八次代表大会胜利召开！
- 23 “疫不容辞”展现国企担当
- 24 停业不停步！冶春餐饮开启社区团购新模式
- 25 紫藤党员志愿者积极参与隔离点疫情防控服务
- 26 试点探新路 示范树标杆
- 28 疫情无情 服务有情
- 29 富春助拳龙袍汤包节！创吉尼斯世界纪录！
- 30 富春外卖开启——好久不见，非常想念
- 31 牛首山

### 地产·前沿 | REAL ESTATE FRONT

- 34 置业公司召开党史学习教育专题组织生活会

- 35 全力复工复产 我们在行动
- 36 业主好管家 贴心物业人
- 37 喜迎国庆！现代物业公司开展节间安全检查

## 商贸·纵横 | TRADE ASPECT

- 38 扬州商城“抗疫记”
- 40 商城开展国庆“放价风暴”营销活动
- 41 商城召开月度工作暨深化国企改革专题会

## 金融·扫描 | FINANCIAL SCANNING

- 42 金融集团董事长王向荣赴社区指导志愿队抗疫工作
- 43 保经济 稳金融 金融集团与小微企业共克时艰
- 44 抗疫“总动员”：全家齐上阵共抗疫情
- 45 喜讯！扬州首家商业保理公司获批！

## 文化·建设 | CULTURE CONSTRUCTION

- 46 社区防控践初心，斗志昂扬战疫情
- 47 共产党员，就是一面旗帜
- 48 金桂飘香圆月明 中秋慰问暖人心
- 49 人到心到 扬子江“志愿红”闪耀在抗疫一线
- 50 以冶春志愿者的身份，继续为扬州人民服务！
- 51 千年运河，水韵江苏，非遗富春，飘香姑苏

## 工作·交流 | WORK EXCHANGE

- 52 使命是号角，初心是方向，抗疫路上我们一直在努力
- 54 学华为管理 促酒店提升
- 56 服务再忙 安全不忘
- 57 书信露真情 鞭策鼓干劲

## 员工·天地 | EMPLOYEES CORNER

- 58 战“疫”随笔
- 59 争当有“热度”的扬州人
- 60 平凡也有光辉！康山园普通员工站到了社区抗疫一线
- 61 新环境新起点新风貌

## 资讯·快递 | INFORMATION EXPRESS

- 62 新闻选萃  
——9月-10月大事记



# 集团动态 GROUP DYNAMICS

10月18日下午，2020年迪拜世博会“江苏周”活动正式开幕。开幕式在南京设主会场，连线迪拜，通过“线上线下+全球直播”方式隆重举行，新华社进行了同步直播，吸引了71.5万人在线观看。

## 迪拜世博会“江苏周”活动隆重开幕 冶春让江苏美食飘扬迪拜

文/王美（冶春餐饮）



江苏省人民政府副省长惠建林现场致辞，阿联酋阿布扎比执行委员会委员、市政和交通部主席法拉赫，中国驻迪拜总领事馆总领事李旭航，阿联酋驻上海总领事馆总领事穆哈纳德·纳克比，迪拜世博会中国馆政府总代表、中国贸促会副会长张慎峰分别视频致辞。

江苏省人民政府副秘书长黄澜，阿联酋驻上海总领事馆外交官穆罕默德·纳吉布·阿拉吉赫，“江苏周”活动领导小组成员单位、省有关部门领导、驻沪（宁）境外贸促机构

及商协会等单位代表，扬州市人民政府副市长张礼涛、扬子江集团副总经理崔国富、冶春餐饮公司董事长陈军出席了线下开幕式。

江苏省人民政府副秘书长黄澜，阿联酋驻上海总领事馆外交官穆罕默德·纳吉布·阿拉吉赫，“江苏周”活动领导小组成员单位、省有关部门领导、驻沪（宁）境外贸促机构及商协会等单位代表，扬州市人民政府副市长张礼涛、扬子江集团副总经理崔国富、冶春餐饮公司董事长陈军总经理出席了线下开幕式。



在开幕式“世界美食之都——扬州”推介中，扬州副市长张礼涛现场推介扬州“世界美食之都”名片，他表示，扬州正以美食为媒，探寻全球合作机遇，在本次迪拜世博会期间，扬州冶春作为中国馆唯一餐饮合作企业、中国馆宴会厅运营方，将为来自全球各个国家及地区的游客展示美食技艺、提供餐饮服务，让江苏美食飘扬迪拜。





而此刻的迪拜世博会中国馆门口，冶春赴迪拜中国馆宴会厅项目带队人、冶春餐饮公司总厨师长赵均正在进行非遗美食展示，跨越4小时时差，打破疫情的阻隔，赵均通过现场连线的方式，从前方发来迪拜世博会现场实况，与全世界人民共享中国馆的“江苏时刻”。赵均表示，在迪拜世博会期间，冶春将通过“扬州冶春、中国味道、世界美食”的主题演绎来讲好中国故事，宣传好淮扬美食文化，为“世界美食之都”扬州增光添彩。



张市长代表家乡城市人民向辛勤奋斗在迪拜世博会一线的冶春工作人员表示感谢与慰问，充分肯定冶春了在美食宣传、疫情防控等方面所做出的努力。深受鼓舞的赵均承诺，冶春将继续努力，不辱使命，让更多



国家和地方的友人因美食而了解扬州、爱上扬州。

此外，开幕式现场还进行了迪拜世博会导览视频观看、“江苏周”虚拟展厅“水滴茉莉”开通、中阿（联酋）产能合作示范园合作项目签约、中阿（联酋）产能合作示范园推介、江苏省智能电网产业推介、江苏文化旅游推介等系列活动。

以“创新江苏，机遇无限”为主题的迪拜世博会“江苏周”活动将于2021年10月18日至20日线上线下融合举办，江苏周期间，作为江苏扬州的城市名片、中华美食代表的冶春也将在中国馆门口连续三天早中晚每天三场进行扬州非遗美食展示，不仅有扬州炒饭、松鼠鳜鱼等享誉全球的中国美食，还有文思豆腐、大煮干丝等展示刀工技艺的经典淮扬菜。



## 代市长王进健率队调研北护城河文旅集聚区项目

文/邓芳园（集团办公室）

9月29日下午，代市长王进健率队调研北护城河文旅集聚区项目建设情况，期间细致调研了扬子江集团负责的文汇阁片区项目推进情况，并组织座谈会听取详细情况汇报。市领导余珽、赵庆红、尤在晶、林宝荣、吴军、王震，广陵区、景区、文旅局、住建局、城控集团、运河文投集团、集团主要负责人参加活动。

在北护城河文旅集聚区扬子江集团段，集团党委书记、董事长蔡余良及总经理刘卫国向王进健一行介绍了文汇阁复建、冶春园内贯通提升、丰乐上街打造、西园饭店提升改造、扬州宾馆改造提升未来规划、推进情况等。此片区为北护城河沿线重要的历史、文化、餐饮、旅游节点，近年来集团主动融入北护城河文旅集聚区打造中，利用资源禀赋和特色亮点，做足各类筹备工作，力争建设成为扬州独具特色的文旅新高地。

王进健在冶春园内边听文汇阁片区提升改造项目介绍边提出相关问题，并同御马头店白案厨师长、中国烹饪大师倪秋香亲切交谈。要求集团继续完善规划方案，按照规范流程稳妥推进。

集团副总经理崔国富、陈国春及冶春餐饮、西园饭店相关负责人陪同。



## 集团直属党支部召开党史学习教育专题组织生活会

文/胡文超（集团党办）

9月26日下午，集团直属党支部召开党史学习教育专题组织生活会，围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”主题，交流心得体会，查找差距不足，明确整改措施，推动党史学习教育走深走实。集团党委班子成员以普通党员身份参加组织生活会。

会上，党支部副书记高亮同志代表支委会向全体党员报告今年以来党支部工作情况特别是开展党史学习教育情况和疫情防控实绩成效，通报了党支部委员会检视问题情况。接着，党支部书记作了题为《传承红色精神、汲取奋进力量，弘扬抗疫精神、践行担当使命》的专题党课。

随后，会议分党小组开展批评与自我批评，每名党员依次发言，谈学习心得，讲收获提高，找差距不足，真正做到把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，达到了统一思想、凝聚共识、促进工作的成效。

最后，集团党委书记蔡余良同志代表集团党委做了点评指导。他指出，本次专题组织生活会准备充分、规范，查摆问题客观实际，批评敢于揭短亮底，整改措施切实可行。他要求，直属支部全体党员在接下来的工作中，深入开展党史学习教育，融合推进“两在两同”建新功行动与“我为群众办实事”实践活动，要在工作实绩成效上勇当表率，在公司治理管控、重大项目建设上永葆斗志，在助力集团高质量发展上勇于创新，在国企改革、企业维稳等化解问题风险上勇挑重担，在产业链发展、品牌建设上勇争第一，确保集团全年安全稳定发展与实现经营考核目标双胜利。



## 集团党委书记、董事长蔡余良 检查指导商城疫情防控和安全生产工作

文/吴晨（扬州商城）



9月13日下午，扬子江集团党委书记、董事长蔡余良率集团纪委、开发部、运营部负责人来商城检查疫情防控和安全生产工作。商城领导班子成员及部门负责人陪同检查。

检查组一行实地察看了商城经营市场、智能化控制中心、应急隔离点及出入口管控设备，仔细询问了商城的商户复工率、设备设施运转、场所内卫生消杀及人员值守情况，深入了解了人员健康排查、安全隐患排查、复工复产准备工作等。商城党总支书记、董事长江希琪与总经理沈兵在陪同检查过程中也对商城的“五有”“两员”落实情况、疫情期间所做工作等作详细汇报。

蔡余良对商城在疫情防控与安全生产工作中严格压实主体责任、商城员工在抗疫过

程中所做努力表示了肯定，同时指出，商城经营面积大、从业人员多，要从三个方面进行再部署、再推进、再落实。一是要提高全员安全生产意识，严格按照疫情防控要求，做好安全隐患排查、整治，全面提高风险管控水平，牢牢守住安全底线；二是提高全员防疫意识，做好打持久战的准备，正常营业后，要持续做好中、高风险地区回扬人员的摸排统计，落细各项防疫措施，确保疫情防控无死角；三是提高经营能力，商城要树立与商户同命运共患难意识，尽快落实商户的租金减免政策，动脑筋、想办法丰富营销形式，加快市场转型升级，重拾商户经营信心。



## 集团全面开展复工复产期间 暨中秋国庆双节安全生产大检查

文/陈毓贤（集团开发部）



当前，扬州市疫情防控工作已取得阶段性胜利，全市居民生产生活秩序、企业复工复产将有序恢复。为切实做好复工复产期间安全生产管理工作，集团于9月10日开始，在集团系统集中开展复工复产期间暨中秋国庆双节安全生产大检查行动，对集团生产安全、疫情防控安全和食品安全工作进行两轮全覆盖、有重点大排查大整治，一轮为生产经营单位主要负责人带领相关人员进行自我检查，一轮为集团领导班子带队进行“四不两直”安全检查，切实保障集团生产经营的稳定运营，坚决确保复工复产及双节期间安全生产形势平稳可控。

9月13日，集团党委书记、董事长蔡余良率领开发管理部、运营管理部、纪委办等相关职能部门前往扬州商城、珍园街区、冶春御码头店检查相关安全状况；

9月14日，集团总经理刘卫国率领相关职能部门前往琼花大厦、紫藤商务酒店、金陵饭店等单位检查相关安全状况；

9月15日，集团党委副书记刘惠谦率领相

关职能部门前往扬州宾馆、花园国际大酒店、扬子江智慧安全管理平台指挥中心、康山园检查相关安全状况；

9月16日，集团纪委书记余凯率领相关职能部门前往西园出租房、会议中心、国泰食堂等单位检查相关安全状况。

集团其他分管领导也分别率队对分管单位进行全覆盖的安全状况检查。

蔡余良在检查中强调，各企业各部门要高度重视当前安全生产工作的严峻形势，高度重视安全生产工作，结合实际，确定重点区域、重点行业领域、重点企业和重点场所，坚持关口前移，强化源头治理；坚守疫情防控主体责任，要强化组织领导、加强宣传引导、细化防控措施、落实“四早”、推广信息支撑，切实做好常态化防控各项工作；同时积极做好餐饮门店复工复产和恢复堂食的准备工作，严格入口管理，清洁环境清理食材，加强消毒通风，食品安全不能松；各专项检查中发现的问题隐患，要及时交办并跟踪督办，形成闭环管理。

## 市人大常委会调研组调研卢氏古宅大运河文化遗产保护工作

文/刘婷（康山园）



9月13日下午，扬州市人大常委会主任会议成员、党组成员，专职委员在市分管领导、市文广旅局主要和分管负责人、扬州世界遗产保护管理办公室负责人，以及蜀冈—瘦西湖风景名胜区管委会、广陵区人大、城控集团负责人的陪同下来到卢氏盐商住宅，就大运河（扬州段）沿线非物质文化遗产保护工作进行实地调研。集团总经理刘卫国、康山园公司主要负责人陪同参加。

调研组一行实地查看了卢氏盐商住宅前后十一进房屋和后花园，认真听取了古宅的历史典故和情况介绍，详细了解了卢氏盐商住宅作为大运河扬州段世界文化遗产点的保护和传承工作的开展情况。

现场，刘卫国向市人大常委会调研组一行详细介绍了中国淮扬菜博物馆提档升级项目情况，表示，扬子江集团将以盐商文化为引领，对卢氏古宅进行原始性建筑保护并再利用，并结合淮扬菜文化，打破传统博物馆的单一理念，结合功能多元化，在古建筑群中打造独具特色的中国淮扬菜博物馆。同时，以淮扬菜博物馆作为对外宣传盐商文化、淮扬菜文化以及大运河文化的重要平台，古为今用，深入挖掘以大运河为核心的历史文化资源，保护好、传承好、利用好和打造好大运河（扬州段）文化带，吸引海内外游客来扬州——“世界美食之都”观光游览，以促进海内外的文化合作与交流，力争成为促进和推动扬州市经济、社会和文化协调发展的重要纽带。

调研组对卢氏盐商住宅遗产点的保护工作给予了充分肯定，并强调，要按照习总书记关于大运河文化带建设的指示精神，加强大运河沿线非物质文化遗产保护利用工作，坚持传承保护与创新发展相结合；要以对历史负责、对民族负责的态度继承和发展运河文化，坚决防止任何形式的建设性破坏，努力让大运河文化带建设成果惠及当代、福泽后人。

## 集团开展国庆节前安全、卫生检查

文/曹慧颖(运营管理部)

为督导集团所属企业改善经营服务卫生环境、绷紧安全生产之弦，进一步压紧压实疫情防控责任，9月28日下午，集团总经理刘卫国带队，对西园饭店、国旅四望亭店、珍园街区和冶春珍园店等单位，进行爱国卫生、疫情防控、食品安全和安全生产大检查，副总经理黄霞、纪委书记余凯、纪委办公室、开发管理部和运营管理部相关人员参加。

检查人员一行重点检查了环境卫生清理、病媒生物防治、入口人员管控、健康监测、防疫物资储备、仓库物料清查、餐用具消毒、燃气安全和特种设备安全等情况。刘卫国总经理在检查中强调，各企业要坚持疫情防控与安全生产“两手抓”，落实落细各项管理要求和措施，牢牢守住安全底线。要抓好疫情常态化防控管理，结合市委、市政府加强爱国卫生工作要求，持续推进环境卫生综合整治，提升疫情防控预防效果。对于检查中发现的问题、存在的不足，相关单位应对标管理要求迅速落实整改，做到有检查、有反馈、有整改、有落实，确保重大项目有序推进、生产经营稳中向好。

集团领导班子其他成员将分别率队对分管企业的爱国卫生、疫情防控、食品安全和安全生产进行抽查。各单位组织本部及所有



托管项目、团餐食堂、加盟店、市外门店和承租户卫生、安全全面自查，进一步明确管理责任，强化风险管控，牢牢守住安全底线，建立爱国卫生和各项安全管理长效机制。

## 集团党委副书记、副总经理周翔 带队对置业公司进行安全生产大检查

文/吴晶晶（扬子江置业）



为切实做好复工复产期间的疫情防控及安全生产工作，全力维护复工复产及双节期间安全生产稳定局面，9月14日上午，围绕疫情防控和安全生产两大主题，集团党委副书记、副总经理周翔带队对置业公司进行了安全生产大检查。

上午8点40分，检查组来到首站——扬子·颐和苑，重点对以古运中医诊所和皮皮鲜生超市为代表的出租房进行了全面且细致的安全检查。古运中医诊所和皮皮鲜生超市根据复工复产要求，现已实行预约接诊与对外运营。周总详细了解和询问了这两个场所的疫情防控和两节前安全检查情况，强调诊所和超市每日接触人员复杂，人流量较大，相关负责人要从细从严落实疫情防控和安全管理工作要求，置业公司相关部门要督促检查与落实。

第二站，检查组一行来到置业公司本部对办公区域的卫生防疫安全、食堂食品及就餐安全进行了详细检查。根据工作要求，置业公司在复工复产前夕，重新调整完善了《扬子江置业公司关于复工复产和常态化疫情防控工作实

施方案》，特别针对食堂原材料采购及员工就餐问题做了专项调整。目前，置业公司食堂在做好全面消杀的基础上采取盒饭形式进行分餐食用，员工随取随走，避免聚集。

随后，检查组对扬子印象商业街区的项目施工、招商公司办公及招商进展、置业公司新办公区域的施工及近期工作安排进行了现场调研，周总强调扬子印象街区要在做好疫情防控和施工安全的基础上，组织多方协调，积极部署落实，尽快推进项目施工；招商公司要随机应变，主动调整招商策略，加快招商进程；在不影响公司整体运行的基础上，要有序、安全地完成新办公区域的搬迁工作，塑造全新的置业公司办公形象。

周总指出，安全事关全局，扬州的疫情防控处于转好局势，但仍不能放松警惕，要进一步压紧压实安全生产主体责任，要将责任具体落实到岗、落实到人，落细落实风险防控措施，统筹疫情防控和安全生产两手抓，两手硬，坚决确保复工复产及双节期间安全生产形势平稳可控。



## 集团党委副书记、副总经理周翔 至现代物业在管项目进行安全检查

文/俞海雯（现代物业）

为切实做好国庆期间安全生产工作，确保业主度过一个欢乐祥和的节日，9月28日上午扬子江集团党委副书记、副总经理周翔至现代物业在管项目扬子颐和苑、扬州文化艺术学校进行全方位检查。现代物业党支部书记、董事长陈辉、副总经理范兴松等相关负责人陪同检查。

周翔一行就爱国卫生、疫情防控、食品安全、生产安全四方面进行检查。他们详细查看进出人员体温监测登记、消毒消杀防疫、物资储备等防控措施落实情况，仔细询问了项目上安全台账记录情况、消防、燃气及智能化设备运行与维护情况、安全隐患排查情况、食品储存加工情况、值班值守和应急管理情况等。

检查时，现代物业党支部书记、董事长陈辉对项目负责人提醒到：小区类项目一定要加强电动车管理，一要切忌锂电池电动车在室内充电；二要提醒业主，出游前确保切断电动车充电电源，谨防意外发生。

周翔强调：一要提高风险意识，强化底线思维，织密扎牢疫情防控网络，从严从紧抓好安全生产，全力以赴保证节日期间生产生活秩序；二要加强爱国运动宣传教育，公共场所应当通过设置健康教育宣传栏、电子显示装置，进行爱国卫生、健康防病、劳动保护、控制吸烟等宣传普及，开展健康教育与促进；三要毫不放松抓好常态化疫情防控，严格落实测温扫码、环境消杀等，完善



物资储备、做到全员接种疫苗；四要强化常态化监管检查，及时发现和消除隐患，切实肩负起安全生产责任，以最坚决的态度、最有力的措施，严防各类事故发生。

国庆假期将至，疫情防控和安全生产不能有丝毫松懈，现代物业将时刻绷紧安全之弦，坚持疫情防控与安全生产“两手抓”，落实落细各项措施，切实筑牢安全防线。



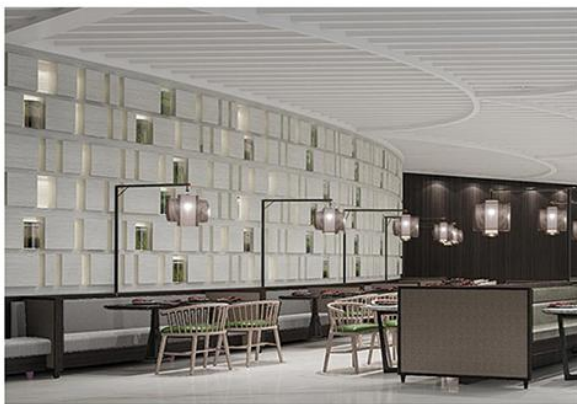
## 迪拜世博会中国馆冶春餐厅“十一”开馆

文/王美（冶春餐饮）

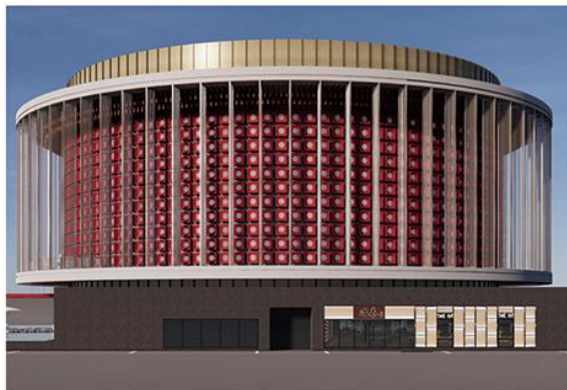
历经3年筹备，冶春作为“2020年迪拜世博会中国馆官方合作伙伴”、“2020年迪拜世博会中国馆餐厅官方合作运营商”，在迪拜世博局组委会和中国贸促会的指导下，科学有序地推进中国馆餐厅项目，目前已准备就绪，于10月1日与中国馆同步如期开馆。

冶春作为中国馆唯一餐饮合作企业、中国馆宴会厅运营方，将为来自全球各个国家和地区的人们展示美食技艺、提供餐饮服务，让中国美食飘香迪拜世博。目前，冶春已经随着迪拜世博会中国馆的试运营进入试营业阶段。

整个园区总共投资超80亿，占地超过200万平方米，展会将从10月1日直到明年3月份结束，总开放天数为181天，192个国家参与建馆，预计超过2500万全球观众到场观看。中国馆宴会厅秉持着对历史的尊重、对文化的传承，以当代人的取向和方式进行创新，用全新的表达方式对冶春文化、茶文化、



建筑文化等中国经典文化进行演绎和诠释，并在保留传统文化的前提下，实施菜品国际化、用餐方式国际化、环境氛围国际化、经营管理国际化，融入国际市场，满足各国人的用餐需求。



作为11年前上海世博展馆的主设计师，何镜堂院士再次亲临一线为迪拜世博会中国馆进行设计和监制。以构建人类命运共同体——创新和机遇为主题，将4600多平方米的场馆，建设成古朴又饱含希望与光明的传统灯笼造型，外墙上则取用活字印刷术打造出雕花镂空概念，传递出大国恢弘的文化底蕴。

活动期间，冶春作为迪拜世博会中国馆宴会厅的实际运营方，将以散客零点、商务套餐、小吃外卖等形式开展日常经营，并通过“扬州冶春、中国味道、世界美食”的主题演绎，展示中华美食，传播中国文化，同时也将借此多渠道、高密度宣传和推广扬州。



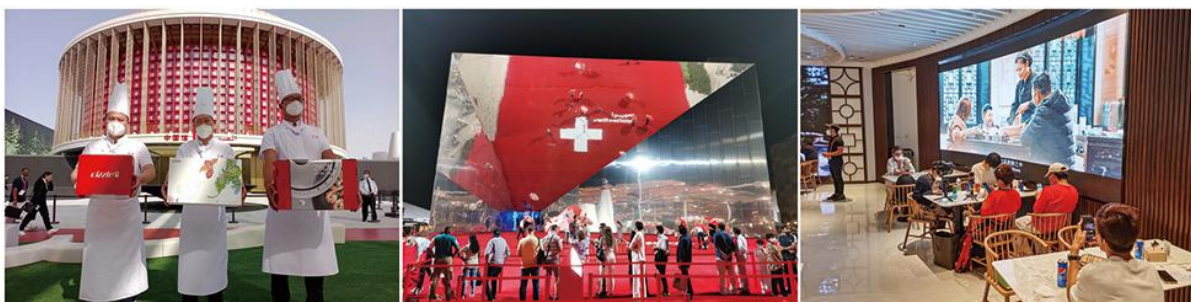
## 扬州美食亮相迪拜世博会 全方位多维度展示中国味道

文/王美（冶春餐饮）

扬州炒饭、三鲜馄饨、红烧牛肉面、宫爆鸡丁饭、海鲜炒面、春卷、叉烧包、麻团、牛肉煎饺、冶春细沙包……随着2020迪拜世博会的开幕，扬州美食正式亮相迪拜世博会中国馆宴会厅。由扬州冶春餐饮股份有限公司派驻的淮扬菜大厨团队，将扬州技艺与当地食材形成完美结合，在展示扬州美食的同时，全方位多维度地展示中国味道，中国馆也正在成为展示扬州文化、江苏文化乃至中国文化的重要窗口。

此次，冶春作为中国馆唯一餐饮合作企

律宾、印度、尼泊尔等不同的国家的近20名外籍工作人员组成新的工作团队进行餐厅服务，“这些外籍工作人员对中餐非常好奇和热爱，我们的工作人员在对他们进行了先期培训后，目前正在进行前期的磨合。”冶春餐饮股份有限公司董事长陈军介绍，此次代表中国服务迪拜世博会是一个挑战，也是一次机遇，“迪拜是世界大舞台，同时也是最众口难调的地方，因为有太多的国际餐厅和国际美食，所以怎么把中餐美食完美展现出来，是我们面临的重大难题。但因为世博可



业、中国馆宴会厅运营方，正在为来自全球各个国家和地区的人们展示美食技艺、提供餐饮服务，“目前，扬州炒饭、红烧牛肉面、宫爆鸡丁饭、海鲜炒面、春卷、叉烧包等最受世博会的游客欢迎，其中，海鲜炒面是将扬州的浇头炒面与迪拜当地盛产的海鲜相结合推出的扬州炒饭迪拜版，红烧牛肉面是将中国的红烧牛肉和扬州的阳春面相结合。接下来，我们还会研发更多的新菜品。”

目前，迪拜世博会中国馆宴会厅以散客零点、团队套餐、外卖和商务自助餐等多种形式开展日常经营。由于疫情防控原因，冶春先期派驻了4人淮扬菜大厨团队，与来自菲

以吸引来自全球200多个国家和地区的人们来这里参观，所以这又是一次可以集中展现中国美食、扬州美食的机遇，只要我们努力做到最好，就可能在这一地实现全球的有效推广，所以我们整个团队还是非常期待的。”

在中国馆宴会厅的大屏幕上，一直在反复播放扬州城市宣传片，“我们希望通过扬州冶春、中国味道、世界美食的主题演绎，展示中华美食，传播中国文化，同时也将借此多渠道、高密度宣传和推广扬州。”陈军表示。

## 让世界美食之都的淮扬美食走得更远 扬州一老字号启动“国标”试点建设

摘自《扬州发布》

今天，记者从扬子江集团了解到，扬州冶春食品公司正式启动国家级服务业标准化试点项目建设。

上午，扬州市商务局、扬州市市场监管局与冶春食品



公司标准化领导小组、工作小组召开国家级服务业标准化试点项目建设启动会议。“此次会议拉开了扬州冶春食品公司国家级服务业标准化试点工作的序幕，公司将通过试点项目建设，形成可复制、可推广的冶春模式。

这也意味着我们在省级服务业标准化试点项目基础上的提升工作正式开始，国家级服务业标准化试点项目建设跨度两年，将于2023年8月接受验收。”扬州冶春食品公司相关负责人告诉记者，目前该公司已经为该项目制定了完整的提升方案，将让员工全程参与其中，制定标准、实施标准，同时成为行

业标杆，“最终达到促进企业提质增效的根本目的，让世界美食之都扬州的淮扬美食走得更远。”

据介绍，扬州冶春食品公司服务标准化试点于2020年顺利通过江苏省市场监管局专家组验收，今年又成功立项国家级试点，为该公司提供了非常好的管理和服务全面提升的机会。

扬州冶春食品公司党支部书记、董事长杨朝晖表示，公司将以国家级服务业标准化试点建设为契机，进一步提升各项管理、服务水平，落实试点各项目标任务，确保高标准高质量完成试点项目建设。

# 酒店风采 HOTEL STYLE

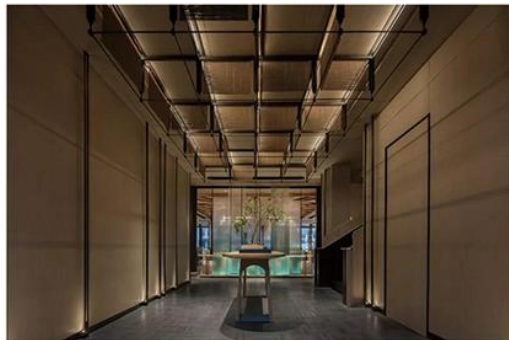


文/王美 (冶春餐饮)

近日,2021年美国缪斯设计奖(MuseDesignAwards)获奖名单揭晓,由国内知名青年设计师范日桥设计的冶春茶社(无锡店)从全球百余个国家,上万个作品中脱颖而出,斩获国际“MUSE设计奖”最高级别奖项——铂金奖。

缪斯设计奖,作为国际奖项协会(International Awards Associate)旗下的全球性奖项赛事之一,以严格的评审体系和高质量的评判标准著称,每年吸引全球诸多知名品牌与设计师争相参与。往届获奖者不乏国内外知名设计公司,包括国际首屈一指的建筑设计事务所凯达环球、资深综合性设计集团DC国际等等。今年共收揽来自100多个国家和地区近4.2万个参赛作品。

荣获Muse铂金奖的冶春无锡店,位于无锡市梁溪区清名桥街8号,身处无锡著名古街——南长街的中心地段,其建筑前身是原古运河边最早的茶楼——清和楼。此次,正是因为其兼具现代与古典的设计美感,低调而古雅的自然尺度,宁静而安逸的生活意境,打造出了与冶春茶社深厚的历史文化底蕴交相辉映的时代作品,方能获得此项国际大奖。



## 冶春秋香入选省十大工匠

文/王美（冶春餐饮）

10月15日，以“绿色餐饮、消费促进”为主题的2021第十一届中国·江苏国际餐饮博览会在南京国际展览中心隆重开幕。省委原常委、常务副省长、省餐饮行业协会名誉会长俞兴德，省委原常委、副省长、省政协理论研究会会长徐鸣，世界中餐业联合会常务副会长邢颖，省商务厅二级巡视员孔祥林，省侨联副主席艾卉，省餐饮行业协会会长于学荣等领导、代表出席了开幕式。冶春餐饮公司董事长陈军作为省餐协小吃专委会四届主席受邀参与此次活动。

为贯彻中共中央、国务院《新时期产业工人队伍建设改革方案》要求，深化全国“最美奋斗者”学习宣传活动，会上，江苏省财贸轻纺工会与江苏省餐饮行业协会共同发布“2021年江苏省餐饮行业十大工匠”先进事迹，冶春餐饮公司副总厨师长、中国烹饪大师倪秋香作为唯一女性厨师代表成功入选“2021年江苏省餐饮行业十大工匠（综合类）”。

借由此次倪秋香省级十大工匠的入选，冶春餐饮公司也将以倪秋香为学习宣传对象，充分发挥好工匠示范引领作用，激励公司全体员工牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念，引导广大员工立足本职、爱岗敬业，焕发劳动热情，为公司的高质量发展释放创造潜能！



## 疫情之下迎难而上 西园担当国企之责

文/潘彦宇 乔磊（西园饭店）



炎夏时节，疫情紧急，古城扬州，考验严峻，在看不见硝烟的战场，西园饭店迅速响应政府号召，担负使命、逆行而上，选派精兵强将承担疫情管控服务工作。

筑强堡垒，守住疫情防控主阵地。把责任抓在手上，扛在肩上，落实在行动上。8月3日凌晨，迎来首批入住人员。饭店前后场紧密配合，消毒、接待、送餐等工作及时到位，每个细节都力争做到完美无缺、检查无漏。各岗点的工作人员提高自身防护意识，员工慎终如始做好个人防护，少聚集、勤洗手、戴口罩，全面筑起常态化疫情防控的铜墙铁壁。驻店人员在店全封闭值守，避免接触外界一切可能存在的疫情传播源。各项防疫措施落实到每个岗位、每个环节、每个人，拧成一股绳，确保防控措施覆盖饭店运转的全过程各环节。

温情守护，坚决打赢这场战。凌晨4:30，餐饮部的大厨就迎来了一天忙碌工作的开始，要克服疫情风险因素影响带来的心理压力，人均日工作10小时以上；各食堂项目坚守岗位，为服务单位提供及时安全的疫情安心餐，分

餐、打包、派送，每个环节都严格遵守疫情防控要求；立秋当天，在疫情防控的紧张气氛之下，饭店为每位入住宾客送上“爱心加油卡”、手工包的水饺，鼓励大家同心努力、共克时艰；在驻店医护人员的专业指导下，前台为住客代买药品；通过微信、电话等形式安抚部分客人的焦虑情绪，密切关注住客，特别是老人、儿童的健康动态，为需要的客人提供必要生活品的配给，满足客人个性化大分量营养餐的需求等。

8至10月期间，西园作为外派及医护人员观察场地，两批人员陆续入住，为确保运营安全，提高效率及服务，提供用餐等保障，西园疫情防控接待工作安全有序运转。

有一座城，叫众志成城！天地无情，人间有情。伟大的中华民族，英雄的中国人民，在灾难面前，心更亲，情更近，亲如手足情义重，中华民族一家亲。守护家园，携手同行。中华儿女，众志成城，万众一心，必能战胜疫情，守护家园，心向光明，祝山河无恙，愿同胞康宁！



## 坚守抗疫，中心人一直都在

文/仲景瑜(扬州会议中心)



疫情当头，扬州会议中心积极响应省委、市委、集团关于新冠肺炎疫情防控工作指示，承担起新冠肺炎疫情防控保障单位的任务。疫情汹汹，会议中心勇担使命，攻坚克难，顺利完成苏州、无锡、泰州等地共22批医疗队的接待。

自7月31日起，扬州会议中心接到通知，大批援扬医护人员抵达酒店。酒店疫情防控指挥小组及时响应，制定了严密的疫情防控工作方案，立即召集89名保障人员驻店，向奋战在疫情第一线的医护人员提供安全放心的住宿与饮食。

为全力做好重点人群集中隔离工作，8月5日下午17点，酒店临时接到紧急任务，承担江苏旅游学院隔离点物资配置工作。两天内，会议中心向国防园、各供应商紧急调运物资40吨，抽调各个岗位职工进行援助搬运。8月6日晚20点左右，将共计1262间房全部布置完毕，按既定节点完成了开发区防疫指挥部委托交办的任务，依靠团队的力量，会议中心展现了什么叫“中心速度”。

在医护人员服务保障期间，最高峰期，酒店同时承担“猎鹰号”硬气膜实验室、青年公寓

及住店医护人员一千多份的中晚餐盒饭，因实施封闭管理，如此艰巨的任务仅靠89名干部、职工连轴转完成，每天三点所起床，连续工作十六七个小时，厨房的同事累了，就近打地铺小憩，各岗位员工不分你我，互相协作，在党员干部的带头鼓励下，每日强提着精神，撑着朦胧的睡眼，咬着牙，坚守着每一天。

在此期间，涌现出一批勇于担当、甘于奉献的中心人。会议中心疫情防控小组组长、副组长深入一线，与住店服务人员同吃、同住40余天，每天忙碌在厨房生产和前场配餐的指导工作中，全程分餐、打包、装车等每到工；厨房95后小姑娘，瞒着家人报名参加了到抗疫工作中。从清晨到日暮，每天摆千余个点心对她来说已是家常便饭。她说，“作为一名普普通通的手艺人，终于有机会为国家、为社会、为党和人民做贡献了。”工程保障部的老员工，一个人身兼数职，保障酒店安全和后勤运作，出入酒店大大小小每个角落，心系保障酒店的方方面面；酒店总台的姑娘，告别新婚的丈夫，挑起了总台夜班的大梁，一值就是20多天，直到身体发出了警告——眼睛生出了麦粒肿，视线模糊，她还想着酒店人手紧张，想多为酒店出一分力……即便这样，这些“苦”依然没人怕，这些“累”还是挺了过来。

谁无暴风劲雨时，守得云开见月明。当疫情风暴来临时，有逆行而上的感动，有义无反顾的震撼，也有众志成城的温暖。疫情当前，中心人用坚守诠释责任，用奉献展现担当，用实际行动守护那些守护生命的人，携手助力筑起抗疫牢固防线！



2021.10.20-2021.10.24，中国共产党扬州市第八次代表大会在扬州会议中心胜利召开，会议中心以严谨细致的防疫措施，专业周到的接待和优质暖心的服务，圆满的完成了党代会的接待任务，得到了党代表们的一致好评！



## 中国共产党扬州市第八次代表大会胜利召开！

文/陈丹（会议中心）

### 疫情防控

为切实做好党代会的后勤防疫保障工作，会议中心在接到任务初始，立刻成立专项接待小组，制定接待方案、应急预案，并多次进行疫情防控、卫生安全检查。



### 暖心服务



### 感谢信

党代会期间，共收到感谢信180余封，这些感谢信里，承载着党代表们深深的感动和感谢，同时也是对会议中心接待和服务的肯定和认可。



## “疫不容辞” 展现国企担当

文/陈翠玉(花园国际)



在当前防控疫情的严峻斗争中，深入开展社区疫情防控工作尤为重要，花园国际大酒店积极响应号召，发动、鼓励员工积极参与社区志愿服务队，在各自的隔离小区内开展防疫工作。一经号召，纷纷行动，花园国际的志愿者中既有党员、管理人员，也有普通员工，他们以顾全大局，无私奉献的实际行动，体现了花园人的责任与担当。他们的一举一动值得被记录。

得知社区招募志愿者消息后，酒店营销总监王建秀率先报名，冲在了最前面，她说：“就是想为这次抗击疫情出一份力”。这次工作，他主要负责在小区各楼栋巡逻，劝导不下楼，不聚集；各类物资发放领取，协调沟通，以及社区服务。每天早上六点半准时集合，接受工作分配，迎着晨曦工作，披着夜色回家。她表示“我是一名志愿者，携手抗击疫情，我义不容辞！”

客管部的陈玲，在居家隔离之初，早早就当起了楼栋长助理，负责小区巡逻和本楼栋送菜服务，每天凌晨，一筐筐打包好的物资运到就会社区服务中心门口，各类蔬菜，肉类，牛奶，豆制品等品种整装待发。陈玲熟练地进行

分拣、消毒、打包。并迅速分组进行跑腿送菜工作，他们提着新鲜蔬菜、水果、肉、鸡蛋，和社区工作人员一起，送往小区内的每一个住户手中。遇到困难的家庭，她甚至会把自己家的菜送出去。不仅如此她将在酒店学到的技能发挥在志愿工作中，有遇到老年人电视坏了的，联不上网的，她都会上门帮忙解决。隔离不隔爱，隔离不隔心，在这个特殊的时期，花园的志愿者们用实际行动，温暖了隔离人员的心。

此外厨师长朱焘，餐饮部员工杨劲柳，人力资源部员工刘玫、陈翠玉，他们都战斗在志愿一线，把好小区入口，做好封闭管理闸口值守，劝退戴好口罩、组织核酸检测秩序、发送政府防疫物资等工作。

不言之言，胜于雷鼓。志愿者服务中虽然充满挑战，但感动也时常相伴。在工作中，配合检测，自觉遵守制度的住户还是占大多数，他们会问候一声“辛苦了”，其实这就足够让志愿者们觉得自己的工作有价值、有意义。花园的志愿者们表示：“我将听从指挥、守好社区，全力以赴投身协助疫情防控工作中，为抗“疫”斗争贡献着自己的一份力量。相信我们心连心，齐备战，定能新颜换旧容”。



## 停业不停步！**冶春餐饮开启社区团购新模式**

文/王美（冶春餐饮）

扬州疫情期间，为彰显国资企业社会责任，同时也为促进公司疫情防控期间的生产销售，冶春餐饮公司积极开展冶春包子市内社区团购活动。自8月11日至9月3日，冶春公司共销售包子37万只，累计配送小区超160家。

### 关门防疫情，开窗保民生

7月底，扬州发现疫情后，按上级防疫要求，冶春公司立即关闭所有在扬门店。为保障基础民生，7月30日，冶春专门开辟了扬州市北门外大街冶春园流动售卖点，并采取提前预定，专人跑腿的方式，进行部分小区点对点的无接触配送。8月8日，疫情防控再升级后，冶春公司主动对接市内各小区线上团购平台负责人及美食爱好者，积极扩充冶春包子团购群。主城区配送范围西至名门壹品，东至京杭融园，北达万科城，南及中海丹堤。

### 由点及面，包子进社区

为保证冶春鲜包进社区供给的高效运转，在冶春层面，采取“前店后厂”的模式，即冶春食品厂组织生产冷鲜包子并进行包装，全力保障供给；冶春公司依据社区订单分包到户，精准进行投送。

在社区层面，通过“线上+线下”的模式，实现“当日下单，次日到户”。每个小区的团长将冶春团购宣传图发送至团购群或朋友圈，团长组织接龙、收款和汇总订单，并于每日16:00前将订单汇总发送至冶春公司团购负责人，负责人在16:30前完成货款核对，打款至冶春公司。次日，冶春通过自有车辆将分包好的团购包子发货至团长所在小区。最后，由团长负责在1小时内送货至社区住户手中。

### 风雨同舟，疫守“包”伴

冶春的店长裴蓉是冶春社区团购小组中后

勤保障人员之一，8月9日，她在结束社区志愿服务后，马不停蹄赶往御马头店。为高速有效完成社区团购量，满足居民生活保障，同时也出于疫情防范的目的，在冶春餐饮公司党支部书记、董事长、总经理陈军的带领下，裴蓉与其他22名冶春公司员工一起连续二十几天吃住在御马头店，接受公司封闭式管理。与她战斗在一起的还有冶春的副总厨师长倪秋香，作为家中顶梁柱的她，舍弃一家老小，毅然坚守在岗位上，甚至在家中老人急缺常用药时，着急的她只能一遍遍地打电话，寻求社区志愿者的帮助。虽然内心着急，但她手下的活却一刻没停。社区团购订单多，工作量大，人手紧张时，7、8个人要在一天内分拣打包好4万多只包子，分拣打包工作从早六点半开始，一直到晚八点才能结束。休息片刻后，他们还要负责接收从食品厂发来的新一批冷鲜包。在运力有限的情况下，一晚上他们需要拉二三十趟才能完成卸货。

为了保证食品在整个链条中的安全，所有中间运输全部由冶春自己的物流车辆承担，并且每天还须对配送车辆进行全面仔细的消毒，物流配送从早七点半一直持续到晚十一点半，在这个时段，作为配送员之一的冶春公司开发部经理杨峰的电话经常是打不通的，语音回复的第一句经常是，“抱歉啊，还在送货，晚点我打给您！”他说，“我一刻不停的东奔西走，是为了让更多的扬州人民能在家吃上冶春鲜包。”

## 紫藤党员志愿者积极参与隔离点疫情防控服务

文/吴曙东(紫藤商务酒店)

疫情就是命令，防控就是责任，党员就是先锋。近日，集团接到市政府通知，派干部支援广陵区隔离点。集团委派紫藤商务酒店财务经理高红接到参加防控工作任务后，立刻收拾好行李，随即奔赴纪委第三组（广陵区隔离点）参与防控任务。

工作中她加班加点统计汇总隔离点房间情况、隔离人员情况、隔离点阳性人员情况、隔离点责任网格、“三区两通道”设置等重点问题到位情况；因隔离点环境每日消毒消杀，药水过敏导致其双眼肿胀疼痛，但她轻伤不下火线，涂上红霉素后继续奋战，对挂包的2个隔离点落实国省督办单整改进度进行跟踪，累计整改国省督办问题23个，整改共性问题6个，时刻守护着隔离点人员的健康与安全。在抗“疫”中，她践行使命，忠诚担当，展现了财务铁军的风采，其认真负责的工作态度亦得到了组领导和周围同事们的一致赞许。



## 试点探新路 示范树标杆

——扬州冶春食品公司获国家级服务业标准化试点

文/陈俭(冶春食品)



日前，商务部会同市场监管总局联合公布了国家级服务业标准化试点（商贸流通专项）名单，在企业自愿申报、地方择优推荐的基础上，经专家层层评审和社会公示，全国共有95家首批试点企业入选，其中江苏省10家。在这份名单中，扬州冶春食品生产配送股份有限公司获选。作为国家级商贸流通标准化示范建设企业，冶春食品将在全国商贸流通领域树立标杆。

2016年，扬子江集团投资成立扬州冶春食品生产配送股份有限公司，专业从事生鲜加工产品、食品及关联性产品集成管理。冶春食品公司围绕市委市政府提出的将扬州打造华东地区品质最优、体系最全的“中央厨房”的发展目标和打造扬子江淮扬菜点产业化联合体的发展战略，以科技创新、战略新兴产业、生态文明、现代农业以及服务业等为“主阵地”，加快融合标准创新和科技创新，推动“标准化+”的中央厨房冷链物流配送服务标准化项目各项举措落地，大力释放“中央厨房+”的潜在价值，先后创成市级、省级农业产业化重点龙头企业，入选国家农业部“中央厨房产销模式案例”，2018年获批省级

服务业标准化试点项目，2020年以优异成绩通过省级验收。标准化建设的企业很多，为何冶春食品受到青睐？

冶春，是有着百年历史的老字号品牌。作为扬州美食的代表之一，每年都有大量的游客赶到冶春茶社“打卡”。冶春食品公司，也是冶春的“中央厨房”，标准已经成为冶春食品公司的灵魂。这里有着让淮扬菜走出家门也保持原汁原味的秘诀。

冶春食品公司创新变革冶春百年来传统粗放型、作坊式生产方式，向精细化、高端化转变，“中央厨房”成为了破题的第一步。通过老手艺嫁接工业化标准化的加工生产线，“中央厨房”让淮扬菜由依赖厨师手、口、鼻等变数较大的经验制作向标准化操作、规模化生产模式转变。

作为服务于餐饮业生产经营的集中采购、仓储、生产、配送为一体的加工中心，在中央厨房，工人对菜品进行初步加工，比如清洗、切菜、调味等，制成半成品或成品，再由冷藏车以最快的速度运到各个分店进行最后的加工，以保证食品的新鲜度和及时性。为此冶春食品公司联合江南大学、扬州大学等全国知名的科研院所共同成立食品研究院，对准扬菜产品、个性化主体套餐的健康营





养性以及供应链存储技术进行全方位研发创新，目前已获得国内发明专利2个、国际发明专利1个。

洽春食品自2016年成立以来，不断完善中央厨房建设，实行标准化高端化精细化生产，建立了包含服务通用基础标准70项、服务保障标准94项、服务提供标准29项，具有企业特色的洽春服务标准体系，并按标准化要求全面执行各项标准。比如，在收货区、分拣区，不同的产品对应不同仓库，有调料库、粮油库的常温库；有成品、半成品冷藏库；蔬菜水果原料暂存区、豆制品冷冻库、蛋品冷冻库。其中冷冻库又分为肉类冷冻库（-18℃）、水产库（-25℃）、成品半成品冷冻库（-18℃）。为保证产品质量，车辆会根据产品性质设定车厢冷藏温度，冷藏、冷冻分车运输：蔬菜、水果等



冷藏产品，温度设定0-10℃（馅料等要求较高类产品，冷藏环境中用保温箱加冰袋）；冷冻产品温度设定-18℃。

“标准化+”效应在推动企业发展中的作用日渐明显，通过标准化生产管理，标准化产品和标准化服务，最终确保客户可以获得一贯的良好服务，帮助企业获得新的商业机会，进而提升了经济效益，提升了客户满意度，实现公司营收逐年增长：2017年公司实现营收0.79亿元，2018年公司实现营收1.19亿元，2019年公司实现营收1.43亿元，2020年公司实现营收1.65亿元。

洽春食品公司将结合这次专项试点，进一步提质增效，做到“试点探新路、示范树标杆”，更好地发挥试点带动作用，促进中央厨房冷链物流配送服务标准化水平整体提升。



## 疫情无情 服务有情

文/张丽娟(黎明大酒店)

8月2日晚上7点左右，蓦然接到市疫情防控指挥部的通知：黎明大酒店再次被征用为密接人员的集中隔离点，当晚就要做好接待第一批隔离人员入住的准备工作！

虽然我们有为境外隔离人员服务的经验，但是此次的接待对象与境外人员有所不同，他们基本都是本地人，因身边人确诊被要求隔离，个别隔离人员还有抵触情绪。面对这些特殊服务群体，大家一致认为我们的服务要更加细致、耐心，以“温情、高效、规范”的服务标准来完成此次的接待任务。

### 一、借温情服务，温暖每位隔离人员

“温情”就是以心换心，以情换情，管理有序，服务无限，让被隔离人员切实感受到“宾至如归”。隔离人员中有位糖尿病患者，每天都要注射两次胰岛素，注射之后血糖会降低，有可能出现头晕、恶心、甚至昏迷现象。为防止他一个人在房间发生意外，每天上午、下午都会给他打电话，以确认他身体无恙。隔离人员中还有一位骨折的小朋友，双腿还绑着石膏就从扬州妇幼转移到酒店。小孩的爷爷舍不得，从大仪镇骑了一个多小时的电动车，专门给孩子送来爱吃的菜和黑鱼汤，希望我们能安排送入房间。根据防疫规定，即食的食品是不可以送到房间的。虽然我们跟老人家解释了相关规定，但是看着他充满失望的神情以及看向楼上窗户不舍的眼神，我们还是主动帮他向医护人员申请。经过我们的努力，医护人员破例做了食物查验，终于这份浓浓的爱心餐送到了孩子的房间。我们向老人介绍酒店的食材新鲜、营养均衡，孩子的营养会得到保障的，老人放心了。

### 二、以高效服务，做好医护小助手

“高效”就是强化协作，加强总台与医护、其他部门的协同作战能力。因楼上医护人数少、任务重，每天隔离人员入住时间、房间数也不确定，常常有隔离人员抵达酒店时，医护人员不能及时下楼对接，隔离人员在大厅长时间等待的现象。为了更好地服务于隔离人员，做好

个性化服务工作，减轻医护人员的工作量。我们主动承担起隔离人员抵店后的人员对接、房间安排、信息采集等基础性的工作。我们会主动询问隔离人员在饮食、生活方面有什么特殊要求，记录并及时传递给相关部门或岗位；对他们的身体状况也进行大致了解，对于那些有基础疾病、怀孕或身体状况不佳的，及时向医护反馈。

### 三、用规范服务，确保防控全方位

“规范”就是严格制度，规范流程，确保防控工作无死角。因为此次疫情就发生在身边，所以要求我们注重每一个防控细节，确保不留任何死角。有些隔离人员来时匆忙，衣物或生活用品缺失，他们会上网购买或让家人送到酒店。针对这种现象，我们专门设置了外来物品消毒区域，首先对来店的快递员或其他外来人员进行测温扫码，体温正常后再让他们将送来的物品放在消毒区进行消毒，同时要求他们对外卖物品进行登记，留下联系号码备查。根据防控要求，酒和即食食品不允许购买，也无法送到房间，但是总有个别人心存侥幸而尝试购入。遇到这种情况，我们及时与他们联系，耐心解释。

疫情无情，服务有情。通过我们细致入微的服务，让每位隔离人员在这漫长的21天里感受到亲人般的关怀和温暖，他们来时常常抱有不安心，去时往往心怀暖意。

## 富春助拳龙袍汤包节！创吉尼斯世界纪录！

文/童剑锋(富春)



9月28日上午，第二十一届中国·南京六合龙袍蟹黄汤包美食文化旅游节在龙袍新城盛大开幕，本届龙袍蟹黄汤包美食文化旅游节在疫情常态化防控的背景下举办，“线上+线下”统筹推进，借力双节热点、刺激消费复苏、力促文旅融合、助推产业升级、赋能品牌发展，传播龙袍“一江一水一湿地、新城新景新气象”的独特魅力。

在当天开幕式现场，一场激动人心的吉尼斯纪录挑战活动也在同步上演。来自龙袍当地、六合全区，以及淮安、扬州、泰州靖江等地，共25家蟹黄汤包店铺的150名厨师同步线上联动，共同制作龙袍蟹黄汤包，向“最多人同时在线做包子”的吉尼斯世界纪录发起挑战。最终共有102名厨师在2分钟内完成挑战，成功制作蟹黄汤包，吉尼斯世界纪录认证官仔细确认后宣布挑战成功！制作“绝”、形态“美”、吃法“奇”，脍不厌细的蟹黄汤包不仅展现了汤包一脉相承的匠心品质，更将成为世界认识中国汤包的味觉窗口。

富春茶社叶千金大师所率的娘子军，在2分钟内捏制了50只汤包，皱褶间距均匀，封口脐头小，收口紧实。成熟后，喧白饱满，晶莹柔韧，吹弹欲裂却无须担心。特点是包子秀美皮薄汤多、浓而不腻、鲜醇味美、余味悠长，独具一格。

许多老客对吃汤包的口诀谙熟于心，即：“轻轻提、慢慢移、先开窗、后喝汤，最后一扫光。”这是品汤包的最佳方式。但口诀虽形象，操作殊不易。著名电影表演艺术家孙道临二十多年前做客富春时，觉得首次吃汤包的人按口诀操作有些难度，提议可用吸管代替开窗，这一建议经采纳后，得到不少消费者认同，成为一段佳话。

台湾著名诗人余光中就曾探究百年老店富春汤包的“汤”是如何被“包”进去的；有老外就曾戏言这是“吸包在面皮里的热可乐”。

富春茶社参加此次活动，是因为百年经典备受关注，其精湛技艺和工匠精神受到普遍认可和赞誉。



## 富春外卖开启 好久不见，非常想念

文/童剑锋(富春)

德尔塔疫情来得凶猛突然，扬州主城区一下子遭受重创，几乎停摆！富春集团在第一时间响应政府号召歇业抗疫，同时努力为相关抗疫部门做好后勤保供……

近日，根据上级暂不开放堂吃，逐步有序恢复外卖的精神，富春集团结合下属网点所在不同区域的特点和要求，积极组织和推动复工复产。三丁包子、千层油糕、糯米烧卖、烫干丝、富春肴肉、大煮干丝、炒虾仁、炒软兜、酸菜鱼、宫保鸡丁……这两天，广大市民惊喜发现，宅家多日之后，点外卖杀馋成为第一选择，而且淮扬传统菜点与年轻人喜欢的烤串、奶茶、夜宵一样，成为吃货们热衷打卡所在。

“菜包、肉包、三丁包、烧卖……”9月9号上午8点多，在来鹤台富春门口，市民朱先生一口气买了80个包子，并且还预订了50个，准备下午到店取货，“我们家祖孙三代有6口人，我有两个儿子，疫情期间因为购物不便，很久没有吃包子了，今天多买一些，回家吃个过瘾。”到店买包子外卖的市民大多一买就是几十个，这超出了工作人员对餐饮初复工的预期。

除了面点，炒鱼片、咕咾肉、炒虾仁、炒软兜、酸菜鱼、宫保鸡丁、鱼香肉丝……在沃尔玛超市附近的富春大酒店，不少食客从早午饭时段开始下单，对于正宗淮扬菜的“好久不见，非常想念”，成为不少家庭下单点外卖的动力，“还有不少熟客会选择电话订餐后，到店自取，这样既可以解馋，也可以减少接触，一举两得。”该酒店相关负责人总结道。

对于百年富春相关门店的率先外卖，扬州电视台《今日生活》《扬州日报》《扬州发布》等主流媒体均在第一时间予以报道。

地处老城区的富春茶社，也在11日迎来了店堂外卖模式，一大早7点多，就有不少市民排队购买现出笼的包子，许多人还预定杂什、肴肉、狮子头、大煮干丝等，大家喜逐颜开。住在永胜街的老扬州苏女士特地赶来，欢喜地买了两大袋包子，对前来拍摄的《关注》记者说：太想吃富春包子了，在家这么多天，今天终于解馋了。想着那个味道，闻着那亲切的烟火气，心都陶醉了。很快，富春茶社现做的包子已经被订购了2千多只，师傅们又抓紧时间再做一批，以满足等候的市民。

位于盐阜东路的富春花园茶社，也开始外卖，一位刘先生预定了60多只面点，十分高兴地说带给父母和岳父母吃吃，他们盼星星看月亮，想吃富春包子很久了。

富春复工门店的外卖包子很受欢迎，大煮干丝、烫干丝、狮子头、清炒虾仁等看家菜也普遍赢得青睐，既有到店打包，又有通过美团、饿了么等外卖平台下单。

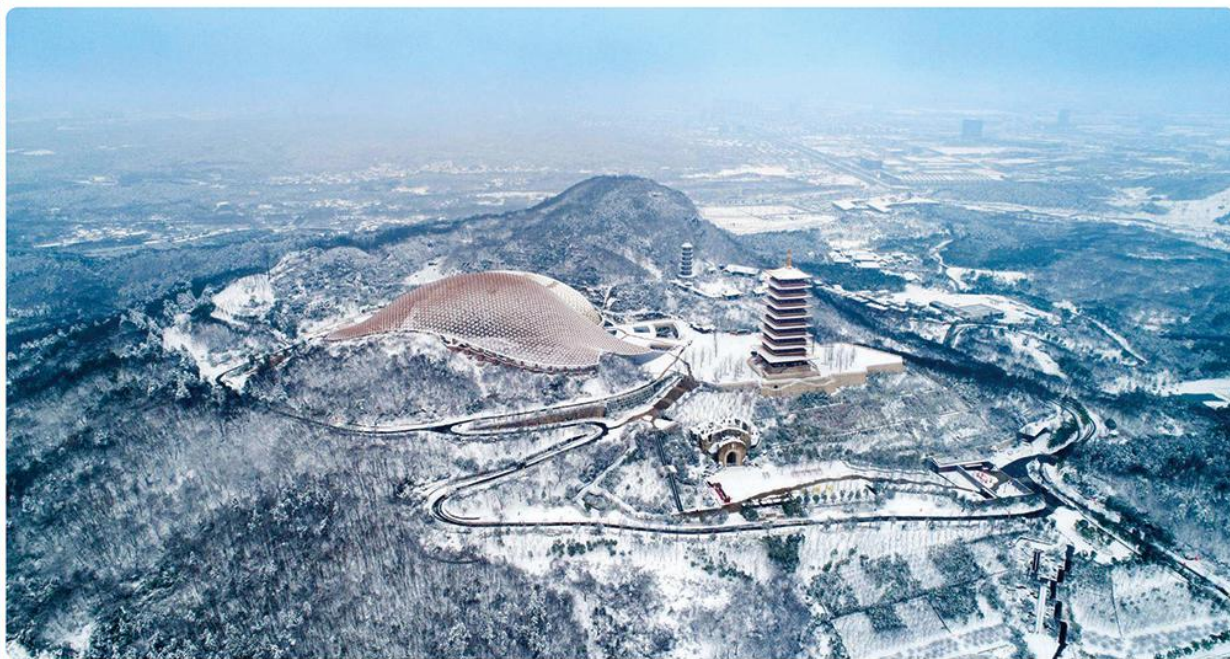
解封就能解馋……




# 牛首圣境 咫尺如来



疫情散去，你是否也开始怀念各地的美景，  
是否也想站在广阔的蓝天下看看美景，  
远的不说，这个地方你心动吗？





牛首山的风景各处有各处的韵味，佛顶寺继承传统建筑格局和古代园林风格，是牛首山文化旅游区献给世人的一道风景。

眼前的这一片寺庙，令人想起如烟的江南旧梦里“四百八十寺”的昔日盛景，完美地诠释了“深山藏古寺”的幽雅。

日出日落，晨暮交替  
人间的悲与喜都交织其间  
但只要携一颗初心，  
这般壮阔也折射出万千柔情。  
一抹殷红色的夕阳照亮山的轮廓，  
湛蓝的天空浮动这金色的云朵，  
天边呈现出火焰一般的嫣红。  
倘若你细细地欣赏，  
就像置身于轻纱般的美梦似的，  
会使你远离烦恼的困扰。  
冷静的湛蓝逐渐沉淀，  
天空被暖色调笼罩，  
似一个温暖的怀抱向你拥来。

## 置业公司召开党史学习教育 ■ 专题组织生活会 ■

文/吴晶晶（扬子江置业）

根据集团相关部署和支部党史学习教育专项活动方案安排，7月28日上午，置业公司党支部在八楼会议室召开党史学习教育专题组织生活会，会议由支部书记马广林主持，公司全体党员参加了本次会议。

为认真贯彻落实党史学习教育工作要求，公司党支部高度重视本次组织生活会。会前，支部认真制定组织生活会工作方案，积极开展“四书”自主理论学习并形成读书心得，深入组织谈心谈话等活动。大量前期工作的精心准备，保证了组织生活会的顺利召开。

会上，支部书记马广林宣布了会议议程，并代表党支部向全体党员报告半年来党支部工作情况和党史学习教育开展情况，通报了党支部委员会检视问题情况并明确了整改措施。随后，全体党员分组进行了批评和自我批评，支部书记带头，党员逐一进行了深刻的个人检视剖析，大家认真反思自身不足，相互督促提醒，红红脸，出出汗，取得了较好的效果。

经过半个多月的组织生活会系列活动的开展，置业公司党支部的党史学习教育工作得到了进一步深化，广大党员通过学习教育，真正实现了理论学习有收获、思想政治受洗礼、开拓创新做表率，激发了党员干部们的干事创业的巨大热情和力量，为奋力开创置业公司工作新局面打下了良好基础。



## 全力复工复产 **我们在行动**

文/吴晶晶(扬子江置业)



当前，扬州疫情防控阻击战已经顺利进入收尾阶段，为积极推动企业复工复产，确保疫情防控与企业复工复产同部署、同落实、同检查，9月6日上午，置业公司组织召开疫情防控与复工复产培训暨工作部署会议，主要学习疫情防控相关文件要求及研究部署复工复产工作。会议由公司总经理马广林主持，中层以上管理人员及重点部门、重点岗位人员参加会议。

会上，总经理室成员带领与会人员分别学习了《重点场所重点单位重点人群新冠肺炎疫情常态化防控相关防护指南（2021年8月版）》节选、《扬子江集团2021年夏季新发新冠肺炎疫情疫情防控工作方案》以及《企业职工防控技术指南》、《办公场所防控技指南》、

《企业职工防控技术指南》等文件要求，对其进行了全面、深入的政策性解读，并要求各部门严格按照上述相关规定与要求，落实防疫举措。

自疫情防控形势转好以来，置业公司积极启动企业复工复产工作程序，全面落实疫情防控措施，深入开展员工信息排查、办公区域消杀、安全隐患排查及整改等多项工作。同时，公司及时制定了《扬子江置业公司复工复产和常态化疫情防控工作实施方案》并在会上进行宣读与部署。公司总经理马广林强调本次会议既是工作部署会，也是培训会，一是全体成员要提高认识，充分利用微信职工群、公司网站等渠道，积极做好疫情防控与复工复产的宣传和培训工作；二是各部门要强化部门成员的信息排查与梳理，做到可溯源、可控制；三是围绕复工后的企业经营、项目推进，各部门要认真整理部门工作，制定复工后的工作计划和进度计划。

下一步，公司将紧紧围绕疫情防控和复工复产，不折不扣落实上级部门的统一部署要求，直至取得疫情阻击战的最终完全胜利；同时积极采取措施推动企业尽快恢复常态化运营，步入发展正轨，从而形成“两手抓，两手硬”的良好工作局面。

## 业主好管家 贴心物业人

——现代物业获业委会赠送锦旗

文/邱丽（现代物业）



9月25日下午，现代物业万象都汇二期项目部迎来了几位特殊的客人，他们是万象世家业主委员会的代表，为感谢物业在疫情防控期间的辛苦付出，他们代表全体业主为项目部送来了三面锦旗。再次提及8月的抗疫路，“疫情不散我们不撤”的号召还在耳畔，万象都汇二期项目部的点点滴滴还历历在目。

在防控升级后，可上班员工人数骤减，以项目经理为首的十几名员工便以项目为家，坚守岗位，筑起最坚实的防线。由于住场防控要求突然，基础生活设施来不及准备，几张凳子、桌子、沙发就是休息的床；电磁炉、电饭锅成了工程部张工解决了一日三餐的炊具；尽管条件简陋，但驻场员工表现出来的是少有的团结和坚韧。在人员少、工作量大的情况下，24小时值守，不分部门、不分你我，力争物业服务、疫情防控两不误。

虽然项目部员工少，但仍然想方设法尽

全力满足业主的日常生活需要，从采购订单到收货、配送，保安、客服无缝对接，及时准确，解决了业主的基本生活问题，成为开发区唯一在疫情期间的零投诉的小区。工程部通过电梯管控的方法有效控制人流量；保安部通过规划路线、喇叭提醒维持现场次序；客服部通过微信、电话通知业主核酸检测事宜；保洁部整理、打包医疗废物，对核酸检测现场进行消杀，忙而不乱，有序高效的工作得到了业主的赞同和社区、街道的表扬，同时凭借效率高、秩序好、结果优被免检两次。

在疫情防控期间，现代物业及时救助一名突发心脏病业主，在120不能及时救护的情况下，项目部请求社区帮助开道，保安队长自己开车将病者送至医院，处置得当、抢救及时，病人转危为安。随后保安部组成了应急小分队，向街道申请了通行证，专门负责小区应急事件的处理，其中送医看病四十次，送产一次等等。

历时一月有余的疫情管控终于告一段落，但是他们真切地感受到了现代物业公司的责任与担当，“我们小区的物业工作者就像疫情中的阳光，温暖有力量，看到他们的身影，就觉得很安心”。

现代物业万象都汇二期项目部将牢记集团和公司常抓不懈疫情防控基本要求，继续贯彻落实服务业主的初心使命，当好业主的管家，争做业主的物业贴心人。

## 喜迎国庆！现代物业公司开展节间安全检查

文/俞海雯（现代物业）



2021年10月1日是中华人民共和国第72个国庆节，为切实做好节日期间安全管理工作，保证项目生产安全，10月1日上午现代物业总经理王余堂、副总经理范兴松至万象二期、南浦花园等项目开展节间安全检查，督促各项目抓好疫情防控、消防安全、文明创建等各项工作，项目经理等相关负责人陪同检查。

王余堂一行对项目重点部位进行现场询问，对配电房、水泵房、监控室、非机动车库等重点隐患区域进行了检查，确保消防水、灭火器压力正常，水箱水泵正常运转，室外配电箱等设备正常运行；在疫情防控方面检查了各防疫物资是否齐全、排除小区防疫存在的安全隐患、针对疫情常态化工作进行巩固；此外还对各项目假期值班安排及应急管理方案进行详细了解。

王余堂强调：一要坚决杜绝侥幸心理、麻

痹思想和松劲心态，从严从紧抓好安全生产，全力以赴保证节日期间生产生活秩序；二要继续以最严格的要求、最严密的措施，落实好疫情防控和安全生产各项措施，保障人民群众生命财产安全；三要加强对电动车停放及充电管理，杜绝电动自行车在楼道内停放和充电，提醒业主外出时切记切断电源，谨防意外发生；四要加强节日期间值班值守，以“群众利益无小事”的态度，不断增强业主获得感、幸福感、安全感。为业主度过一个快乐、安心的国庆节保驾护航。

现代物业始终将安全生产工作放在首要位置，通过加强安全责任监督，细化安全工作措施，保障平稳祥和地欢度国庆节，切实为业主提供安全稳定、运行有序、高标准高水平的物业服务。

# 商贸纵横 TRADE ASPECT

7月28日的一则关于扬州首例疫情情况的官方通报，一场紧急的疫情部署会议，让商城市场即时进入了疫情最严防控状态，商城上下全部绷紧防疫之弦，严阵以待。7月31日，面对严峻的疫情形势，商城领导班子形成共识，按照先前报备的方案，果断按下暂停键，采取了8月1日商城市场停止营业的措施。市场营业虽然暂停了，但商城员工的身影在疫情防控期间始终没有缺席...

## 扬州商城“抗疫记”

文/吴晨（扬州商城）



### 抗疫有我，阵地管理不松懈

疫情停业期间，企业的安全也要得到保障，商城始终坚持做好大楼监控值守和公寓防控管理工作，扎实地守护商城疫情防控护阵地。商城监控中心在此期间，一直由安全保障部8名干部员工进行值守。在8月1日至8月19日的这段时间里，他们通过三班倒的形式，日复一日地进行着工作环境消杀、垃圾清运，检查消防等安全设备实施运转情况的工作，伴随19日以后的防控强度加大，安保部的两名职工徐鹏和赵万明直接24小时留守商城，与原本“两点一线”相比，封闭形势的值守让原本处于天平两端的“家庭”与“单位”失衡了，但他们毫不犹豫地将天平指针拨向了“单位”一端，毅然守护起商城这个“大家庭”。

商城在幸福小区有一处配套公寓，疫情发生以来，客户服务部的5名公寓工作人员一直坚守岗位，严格遵守社区管理的要求，把控进出口安全。他们同样采用人员排班的方式，前

期每一天都要对出入人员进行量体温、查双码、核身份、作登记等。疫情中期，伴随官方下发“足不出户”“足不出楼栋”等的通知，管控力度持续增大，商城住公寓的两名工作人员徐建和方永安主动加入公寓24小时值守工作，由于隔离时间久，物资不够充足，住户心态开始波动，值守过程中的摩擦在所难免，但徐、方二人用自己最大的包容和耐心尽心尽力地开展着安全值守和居民各项服务。

### 逆风而行，志愿服务显真情

疫情防控的关键时期，每日的新增病例让人心惶惶，路上的“带人”大巴令人望而生畏，如此境况下，扬州商城的党员干部、员工仍在第一时间积极报名去往一线提供志愿服务。有直接转为当地社区志愿者为小区居民提供服务的，还有主动报名去到核酸检测现场从事数据统计的，更有扛起商城定点服务对象二畔铺社区桑园北村29栋封闭楼栋服务点的工作任务的...

二畔铺社区桑园北村29栋是商城的定点服务对象，商城迅速组织22名党员干部成立志愿服务队。8月10日起，由班子成员带队和党员干部组成的三人组服务人员，每天为住户提供送菜上门、药品发放、垃圾清运、定点消杀、上门核酸采样、防疫知识宣传等服务，高温酷暑下，志愿服务人员穿着密不



透气的防护服频繁上上下下爬楼为居民服务，一天数趟运送物资，一两趟清运垃圾早已将防护服汗透。长时间封闭隔离下的居民心情急躁，志愿者尽己所能给予开导与包容，从未有过抱怨。服务期间，商场班子成员还全程督查，认真察看工作记录表，关注每户的服务情况，协调统筹各项工作安排，为志愿服务队成员提供坚固后盾。

### 同舟共济，集中隔离担使命

7月31日下午，商城接到开发区经发局电话，被告知负二楼一商户营业员核酸检测为阳性的消息。即刻，所有在负一楼、负二楼的人员都被立即控制在所在区域内，等待指示。后经过商城一系列报备、封锁、安抚、联系转运等措施后，控制在负一、负二楼的共51名人员被带往新世纪大酒店隔离。

这51名人员中，就包括现场商户及从业人员46人，工作人员5人。由于当时情况发生紧急，被隔离的人员没做任何准备，甚至连生活日常用品、衣物等都没有，事情发生的那一刻所有人都懵了，慌张、不安的情绪开始蔓延，在得知需要立即进行14天的酒店集中隔离后，大家纷纷在酒店前的广场上打起电话来。有些人沉默地蹲坐在了路边，有些人背过身走向角落，有些人偷偷把眼睛抹了又抹。所有人情绪上有波动起伏，但商城的五名工作人员杨爱国、杨玲、缪喆、张明海、王再明很快从情绪中抽离出来，尽力地向现场人员做情况的解释和情绪的安抚，最终在劝说下，大家都比较配合地开始了隔离。

安顿好商户以后，他们又陷入另一种忙碌中，开始配合开发区防疫防控部门一起，重点对其他负一负二层的密接及次密接人员进行相关信息的收集与核实。那几天，不但要按照开发区的要求随时提供相关数据，而且还要协调解决部分商户隔离生活急需的慢性病的药品需求，甚至客串起了心理咨询师，

安抚商户情绪。在经过14天的隔离后，隔离政策进一步收紧，密接人员采取“21+7”隔离。大家被通知要前往句容市进行继续隔离，部分商户的情绪开始失控，五名工作人员不厌其烦，一遍一遍的疏导，电话有点时候打过来能讲几十分钟，每天的聊天记录至少都有大几百上千条条。在大家的共同努力下，商户们的情绪才逐渐平复。

隔离过程中，工作人员自己也是需要被照料的人员，他们也有不安，也有波动，也有家人要担心，但面对严峻形式，他们不得不冲破自我畏惧，任环境如何变幻，他们坚定不移地坚守着商城人的担当，与商户同舟共济，克服困难。

### 坚守岗位，居家办公促稳定

还有一批商城居家隔离的商城工作人员，在疫情期间，他们严格按照上级要求，非必要不外出，居家办公。防疫形势的每日变化，让商城的工作量并未减弱。各岗位工作人员严阵以待，确保责任落实到人，工作落实到位。

每日要对1100余户商户的健康情况进行排查，经常性地通过网络组织商户、员工进行防疫知识培训学习，签订承诺书、了解健康情况等事宜虽然琐碎，但由于人员较多，联系起来确费心力，还有上级文件精神上传下达，防疫宣传、策划线上营销等相关工作，所有居家办公员工毫不懈怠，坚守岗位职责，全力安抚商户，维护稳定。

现下，疫情防控形势持续向好，扬州正在逐步复苏。8月的她虽然沉睡了一会儿，但对她的热爱，对她的维护，对她的坚守，一如既往，每个人都在为她的复苏贡献自己的力量。商城人也在用自己的实际行动，在这次的抗疫路上勇往直前，在秋天到来的路上，感受凉爽的慰藉。

## 商城开展国庆“放价风暴”营销活动

文/吴晨(扬州商城)

今年的国庆节，正值新中国成立72周年，也是扬州人民取得疫情防控阶段性胜利的首个长假。“补偿式”消费需求强劲，建材市场“金九银十”销售季恰逢其时，扬州商城抢抓时机，于10月1日——10月7日间开展了“同心战疫·美好重启——国庆‘放价风暴’”大型营销活动，进一步拉动了市场人气，提振了商户信心，充分释放市场活力。

为最大化发挥宣传效果，商城采取了多样化的宣传手段。不仅利用扬州电视台、广播电台、抖音号、微信公众号、福利群等平台广泛造势；还通过“有奖评选”的方式，广泛发动市场从业人员自己制作国庆宣传文案在朋友圈推送，点赞量最高和文案最好的前8名可获得商城精心准备的礼品；另外，通过五自积分制考核，激发商城全体员工人人参与营销，每日微信号高频转发同步配合宣传；大海报、三角牌、门贴、户外大屏插播、店面装点美化等现场宣传方式更为本次活动做好全方位宣传。

本次营销活动严格按照疫情防控要求，本着不聚集、不扎堆原则，在易聚集地点分别设置了1米线、防疫消杀用品、一次性手套等，同时，市场多处设置了疫情防控提示展架，出入口严格人员进场审核，市场管理人员也加大了巡查，确保活动能安全有序开展。

10月1日，“同心战疫·美好重启——国庆‘放价风暴’”营销活动正式拉开帷幕，各商户精心装扮，营造了浓厚的节日氛围。活动

七天，消费者来商城购物，每单满2000元以上就能获得联单奖励。联单越多，返现越多的设置，为现场赚足人气；在此期间，商城还在一楼金光大道设置了淘宝区，诸多建材家具大品牌积极加入，推出的特价商品吸足消费者眼球，席卷“放价”风暴；另外，消费者每单购物满2000元，就可领取相应抽奖券参与电脑抽奖，即开即兑，奖品既有2588元、858元现金大奖，也有橄榄油、杂粮礼盒、环保购物袋、幸运小礼品等，抽奖现场市民热情高涨，满载而归；为积极践行社会责任，彰显国企担当，商城特推出“凡是购物成功的医护人员和志愿者，凭借医护证明和志愿者证书可额外领取战疫感恩礼包一份”，以此感谢在新冠疫情中全力付出的医护人员和广大志愿者。

层层递进、精彩纷呈的营销活动，使得商城在节日期间，顾客络绎不绝，市场成交创佳绩。作为国有企业的商城，结合营销，也不止于营销，在带动市场消费的同时，借助国庆契机，将“感恩回馈”注入其中，不仅带给消费者好的消费体验，也进一步扩大商城影响力，起到了很好的社会和经济效应。



## 商城召开月度工作暨深化国企改革专题会

文/徐建(扬州商城)

9月30日上午，扬州商城召开月度工作暨深化国企改革专题工作会议，领导班子成员、全体中层干部参会，党总支书记、董事长江希琪主持会议。

会议听取了各部门负责人近期重点工作开展情况及10月份工作计划的汇报，办公室负责人对《关于商城发放退休人员统筹外费用问题的处理方案》进行了详细解读。总经理助理陈康就所分管的安全保障部门下阶段重点工作任务进行明确。

会议上，总经理沈兵对下一阶段工作提出：一是常态化疫情防控不放松，要按防疫要求严格把好市场的入口关、消杀关和督导关；二是加大市场招商力度，要结合市场工作实际优化细化招商工作预案；三是保证效果的开展好节日营销活动，坚守好节日岗位值班；四是对照上级三年国企改革行动方案的要求做好积极推进落实，要正确认识和理解退休人员统筹外发放问题的处理，在面对困难矛盾时要充分发挥好党员干部的担当精神；五是牢固树立安全意识，绷紧安全弦，切实抓好市场安全保障工作；六是抓好工期节点和质量推进西侧街区建设，紧跟集团部署积极参与相关项目深度合作；七是稳妥推进正版正货街区创建，结合市场实际逐步推进无理由退货。

江希琪强调，一是疫情防控仍然是当前压倒性任务，疫情防控是做好一切工作的重要前提，严防严控这根弦时刻不能松懈。二是四季度怎么干。他要求各部门务必认清形

势，保持清醒，全力以赴围绕全年目标任务攻坚克难。要突出效益观念，提升发展能力；要努力提质增效，强化基础管理；要以消费者满意度为中心，聚焦核心竞争力建设；要坚持以结果为导向，提升贯彻执行力；要进一步加强党建引领，服务生产经营大局。三是关于市场的未来发展。稳定是市场发展的基础，市场的稳定必须依靠高出租率、创新有效的营销和良好的口碑形象，依靠不断的创新发展，对此要处理好改革、稳定与发展，逐步由单业态向多元化发展，体制机制上引入活水，引导市场良性发展。

随后，江希琪就发放退休人员统筹外费用问题的处理工作进行了专项部署。重点指出：处理发放退休人员统筹外费用问题是当前国务院关于国有企业改革三年任务、国有企业退休人员必须实行社会化管理的要求，也是近年来上级巡察督查的问题整改要求，商城必须坚决贯彻、彻底解决，为保障此项工作顺利推进和落实，商城成立了专项工作领导小组。



# 金融扫描 FINANCIAL SCANNING

## 金融集团董事长王向荣赴社区指导志愿队抗疫工作

文/刘韵 黄州鑫（金融集团）

为全力打赢疫情防控阻击战，根据市委和市国资委党委统一部署，8月10日，金融集团党总支书记、董事长、总经理王向荣带领抗疫志愿服务队，到邗江殷湖社区协助抗疫，全力服务疫情防控工作。

上午8时许，王向荣带领志愿服务队来到殷湖社区党群服务中心，了解社区防控情况，听取社区负责人关于新盛花苑居民情况

类物资。大家既有合作，也有分工，尽心尽力完成社区的各项防疫工作任务，得到了社区居民的肯定和赞扬。

当天上午，邗江区委常委柳进率队检查了金融集团负责新盛花苑27幢防疫点，实地了解封控点情况，提出对进入防楼栋的物品进行消杀，重点提出个人安全防范。王向荣介绍了金融集团助力社区疫情防控相关情



况，征询社区对金融集团志愿服务的建议意见，以及相关工作安排。

随后，金融集团的志愿者们来到殷湖社区新盛花苑，协助开展疫情防控工作，志愿者们既是“守卫”，为进出的居民测量体温；又是“保洁员”，手持消毒喷雾对各处进行杀菌消毒；也是“跑腿员”，为隔离居民运送各

况。柳进对集团志愿服务队工作开展给予了高度肯定。

金融集团积极响应市委和市国资委党委号召，将国企的社会责任扛在肩头，在关键时刻挺身而出，活跃在疫情防控的各个角落，用志愿服务筑牢战“疫”防线，让党旗在抗疫一线飘扬、党徽在“两在两同”中生辉”。

## 保经济 稳金融 金融集团与小微企业共克时艰

文/金文星（金融集团）



面对疫情给小微企业生产经营带来的冲击和影响，金融集团党总支总结过去经验，领导小微板块子企业金信担保公司、金投科贷公司以及集团“巾帼创业创新服务岗”成员认真摸排服务企业经营状况，帮助受疫情影响、生产经营遇到暂时困难的企业渡过难关。

头桥的一家通讯设备生产企业200万元的妇女创业担保贷款将于8月18日到期，该企业集生产与研发为一体，产品在国内外均有较稳定的市场，经营情况良好，面对突发的疫情销售和货款回笼受到了影响，按期还款较吃力。非常时期非常举措，金融集团立即启动应急方案，连夜以电话会议、线上审批的形式，对受困小微企业制定了“一企一策”的应对方案，仅用1天完成了展期的审批和落实。

经查，2021年8月1日-8月20日期间28户小微企业和个体工商户贷款到期，贷款金额1015万元，其中有4户小微企业疫情影响较

难按期还款。为进一步纾解小微企业燃眉之急，为全面打赢疫情防控阻击战提供金融支持，金融集团制定了如下具体方案：一是金信担保公司对接合作银行，给予还款困难客户贷款展期，且免收担保费，同时帮助企业向财政申请贴息政策；二是金投科贷公司给与“扬州是妇女创业创新基金”贷款延期还款政策，还款期限至2021年10月30日，此期间以4.35%的贷款利息计算，免收滞纳金、罚息等；三是落实贷款展期或延期手续方面，服从疫情管控大局，开通线上“绿色通道”，实行视频面签，所有展期合同及文件以视频、照片、微信发送文字等方式确认留痕，复工后补齐手续。

保经济与保民生一样是抗疫攻坚时期的重要一环，金融集团将继续履行国有金融企业保经济稳金融的职责，多举措帮助受疫情影响、生产经营遇到暂时困难的企业，加大金融支持力度，助力企业渡过困境。





## 抗疫“总动员”：全家齐上阵共抗疫情

文/刘韵（金融集团）

疫情肆虐，有些人紧张害怕，但也有人，心无所惧，甚至还感受到了一些特别的温暖。金融集团普通党员陶慧与家人，在为大家的抗疫服务中，找到了属于这个小家的幸福，“能够为城市、父老乡亲服务，贡献自己的一份力量，是我觉得最幸福的事情”。

8月9日，江都第三次大规模核酸检测开启。与上次核酸检测一样，陶慧与家人早早来到江都横沟村核酸检测点。为做好安全准备，陶慧与父母穿上了密不透风的防护服，略显笨拙的身影却不停在检测点来回奔走：小陶，帮忙拿一盒试管过来！顺便再带一些试管袋……在完成本职任务的同时，陶慧也尽量去帮助医护人员多做一些事。她说，不能让医护人员分心，这样检测的效率就会更高，来这里排队检测的老人们就可以早些回家休息。陶慧的父母则是负责维持现场秩序和查看双码，大热天里，一家三口“举家”来到检测点共同抗疫，背后的故事令人动容：陶

慧的表哥是横沟村里的一名工作人员。一次核酸检测那天，陶慧刷到了表哥的朋友圈，这才知道横沟村核酸检测工作人手紧缺，且前来检测的多是老人，各项检测服务工作都更为困难。作为一名共产党员，陶慧觉得自己必须到抗疫一线去、到群众最需要的地方去，亮出党员身份，发挥党员作用。虽已做好抗疫服务准备，但心中还有一丝忐忑：不知道父母会不会同意我这么做呢？没想到的是，听完陶慧的主动请缨，父母欣慰的笑了，表示支持她的选择，并且也会与她一起参加志愿服务工作。陶慧心中一暖，她知道，父母与她一起上阵，也是担心她不能保护好自己。就这样，在横沟村检测点，出现了这一家三口共同抗疫服务的靓丽身影。

志愿服务过程中，陶慧与父母并肩战斗，很有默契地合作完成各项工作。看着彼此满脸的汗水，一家人相视一笑。这一刻，这家人在这场抗疫战斗中找到了属于他们独一无二的幸福。

# 喜讯！扬州首家商业保理公司获批！

文/ 刘韵(金融集团)

10月28日，由现代金融集团全资设立的金投商业保理有限公司正式获批，这是扬州地区第一家取得省地方金融监管局备案并批复的商业保理公司。这标志着集团在积极探索金融市场创新、持续助力地方实体经济发展上取得又一重大突破。

今年以来，现代金融集团上下紧紧围绕“强基础、扩规模、做平台”三步走战略目标，积极运用金融思维，不断推进金融手段创新、市场创新、工具创新，抢抓政策窗口期，谋求申领新金融牌照。今年3月，在第一时间获悉省地方金融监督管理局印发了《江苏省融资租赁和商业保理公司注册会商操作指南（试行）》后，现代金融集团领导班子高度重视并迅速决策成立了商业保理公司筹备工作小组。在市地方金融监督管理局和瘦西湖景区管委会的大力支持下，在市工商局、市场监督管理局等部门积极协同下，历时7个月，最终推动扬州地区第一家商业保



理公司成功落地，填补了扬州市金融产业布局的一项空白。

商业保理业务范围包括：为帮助政府打造的重点产业和企业提供融资支持；为本地区市级和县级政府重大项目实施和建设主体提供供应链金融服务；围绕市属国有企业的产业链上下游企业，帮助其盘活应收账款，提高资金回笼效率；以原始权益管理人或资产服务机构角色参与资产支持专项计划的发行，做好主动管理，推动本地区各类企业参与资本市场直接融资。

下一步，现代金融集团将依托商业保理公司等资源，持续创新金融服务模式，加强业务储备，围绕本市及各县区重点产业和企业的供应链保理融资需求，为广大中小微企业、科技创新企业以及政府重点扶持的“专精特新”企业提供供应链融资服务，盘活市区域内各类经济主体的应收账款，提高资金的周转效率，为推动实体经济高质量发展持续贡献金融力量。

# 文化建设 CULTURE CONSTRUCTION

## 社区防控践初心 斗志昂扬战疫情

文/王美（冶春餐饮）

9月9日，随着市新冠肺炎疫情防控工作指挥部宣布扬州市全域为低风险地区，冶春餐饮公司党员抗疫志愿者队伍也结束了1个多月丰乐社区卡口的防疫工作。

丰乐社区是扬州的老小区，居民成分相对复杂，小区较为分散，出入社区的人也较多。为了做好防控工作，冶春志愿者们没有退缩，积极响应扬子江集团党委号召，扛起共产党员、国企人的责任和义务，始终坚守在疫情防控阵地的最前沿，竭尽全力的守好社区的大门，做好卡口的防控工作。八月的扬州酷热难耐，白天有赶不走的苍蝇群，晚上还有隔着裤子都能吸血的蚊子窝。但是，冶春志愿者每天都会准时来到卡口，在认真仔细检查每个进出人员的出入证（通行证）、健康码、核酸检测情况，并测体温后，给予放行。随着疫情防控政策的调整，志愿者们除了做好社区防控工作的“守门员”，还要充当政策的“播报员”、心情的“辅导员”和居民的“快递员”。由于工作时间长，任务重，有些人身体出现不适，有人中了暑，有人胃疼等，但是他们没有一个人退缩，没有



一个人抱怨，用实际行动诠释党员担当，用严防死守战胜疫情传播。

当全市的疫情防控工作即将取得阶段性胜利之际，9月8日傍晚，丰乐社区党总支书记张恩兵来到社区的防控卡口，向冶春公司党支部书记陈军表示感谢，并赠送了锦旗。他激动地说，十分感谢扬子江集团冶春公司的大力支持，在高风险地区，在周边社区都出现确诊患者的情况下，丰乐社区没有一个人感染，能成为“无疫社区”是很不容易的。陈军表示，这是两个党支部共建成果的具体体现，并希望双方的共建活动能继续开展下去。

为了阻断疫情蔓延，为了守护群众健康，更为了打赢疫情阻击战，冶春餐饮公司党支部用行动践行了初心和使命，让党的旗帜始终高高飘扬在抗击疫情的第一线，全力守护居民的生命安全和身体健康。

## 共产党员，就是一面旗帜

文/周静(花园国际)

八月，在战“疫”路上，花园国际党员干部冲锋在前面，积极参与疫情接待工作，严格落实出入管控，防疫消杀等各项防控措施，用责任与担当在战“疫”一线竖起了一面面旗帜。作为酒店纪检干部、副总经理的刘彤同志更是在关键时刻冲得上去，危难关头豁得出来，与五十多名同事一起风雨同舟。“疫情面前，没有旁观者，不当局外人”这是她经常挂在嘴边的一句话。

既是领导者又是参与者。在第一时间接到接待任务以后，她立刻传达、布置、落实，雷厉风行、干净利落、从不拖泥带水，带领分管的餐饮部和客房部的同事们高效达成工作任务。人手不够，她就带领大家半夜搬床，不耽误时间，迅速按客人的要求做到位。这次接待的医护人员任务时间碎片化，随时走，随时回来，为了保证医护人员吃的好吃的饱，她想出了一天分五餐的供餐方式，得到了各地医护人员的夸赞。作为一名酒店管理者，真可谓是在认识上深一步，在布置上先一招，在实效上高一层。

既当带头人又当补台人。她每天3:30起床，每天0:00以后才睡。打铁必须自身硬，她说过：过往的成绩不能成为松懈的理由和借口，一名党员要让大家信服，就只管埋头苦干。她披星戴月，冲锋陷阵，为客人的盒饭菜单伤透了脑筋。南通和徐州的客人都是来自北方，吃不惯我们淮扬菜的清淡甜口，她就特别嘱咐厨师为他们制作略偏咸味的菜肴，并且根据他们的人数，每餐特别加了馒头或者面条。用尽心思为客人精心设计荤素搭配、色香味美的盒



饭菜单。变着花样让厨师们精心烹制营养汤。虽然是盒饭，也要把淮扬菜的精华推荐给客人，让客人在辛苦工作之余领略到淮扬菜美食的新鲜本味。

既是党员又是设计师。隔离期间组织大家精心设计主题服务，为入住的每一位客人提供温馨感动的服务，有为腰疼的客人提供按摩仪服务，有专为适合儿童的折纸服务。遇到客人的生日，她带领客房服务员们，制作了闪光的生日快乐灯和长寿面。当生日快乐歌在客人面前响起的时候，隔着口罩这位姑娘流下了激动惊喜的泪水，在严峻的疫情面前，久违的温馨融化了姑娘的心，对于这位年轻人来说，这份感动注定是要记一辈子的。

她以朴实的行动践行着共产党人的奉献精神，用一身正气发挥着先锋模范作用。目前在抗击疫情的关键阶段，在党支部和班子的领导下，酒店在全力组织接待、积极生产自救等方面全线发力，在疫情防控中牢记初心。党员干部们正率领一支作风过硬的队伍，以更加高效的举措、更加雷厉风行的作风，努力开创抗疫工作新局面。

## 金桂飘香 | 圆月明 | 中秋慰问 | 暖人心 |

文/周珂旭（扬子江置业）

金秋送爽，丹桂飘香。为弘扬中华民族尊老助困的传统美德，在我国传统节日——中秋节到来之际，置业公司党支部和工会代表前往结对帮扶困难家庭尤传彩一家，为他家送上米、面、牛奶等爱心慰问品，提前表达节日的祝福。

尤传彩一家是汶河街道的特困家庭，其妻是精神病患者需长年服药，儿子尤江宇刚上小学，本人因要照料家庭无固定工作和收入。置业公司总经理助理、工会副主席王健与之亲切交谈，详细了解他们的身体情况及存在的实际生活困难，叮嘱他们保重身体，让他们深切感受到关怀和温暖；同时鼓励他们要积极配合社区工作，在政策帮扶下迎难而上，切实改善生活环境，通过自己的辛勤劳动早日致富，把日子过得越来越好。现在国内多地疫情形势严峻，王健嘱咐要保护好自己和家人，并为尤江宇小朋友带来了书包、纸笔和书本等文具，鼓励他好好学习，掌握知识本领，树立正确的世界观、人生观、价值观。

多年来，置业公司不忘回报社会的责任感和扶贫帮困、乐善好施的中华传统美德，自2018年8月了解尤传彩家庭情况后一直长期结对帮扶，为他们全家提供午餐，并发动公司员工捐资解决其孩子在校的午餐费和牛

奶费。虽然公司办公区域现已搬迁到万象汇利大厦，但仍然安排公司工会和行政管理部继续主动与其沟通，提供其他力所能及的帮助。同时，公司也在积极与文汇街道联系，主动对接志愿服务等联建活动，积极履行社会责任。公司会将帮扶活动作为一项事业长期坚持下去，在力所能及的范围内给予帮助并献出爱心，实现企业回报社会的义务。



## 人到心到 扬子江“志愿红”闪耀在抗疫一线

文/吴晶晶(扬子江置业)

一场疫情让扬州按下了暂停键，全市人民投入到疫情阻击战中来。坚持不懈地做好疫情防控工作，关键在社区。为协助做好社区的疫情防控工作，扬子江志愿者服务团队自8月8日起每日定点对口冯庄社区的万达公寓2栋、丽晶公寓A、B座、玫瑰花园小区开展志愿服务工作。

8月14日，在集团党委副书记、副总经理周翔的带队指导下，扬子江志愿者服务小分队一行八人无人掉队，来到值勤点开展出入口管理、秩序引导、核酸检测等志愿服务工作。根据疫情防控形势，邗江区邗上街道被调整为高风险区域，这对志愿服务工作



的开展提出了更高更严格的要求。周翔以身作则，全程参与万达公寓2栋值勤点的疫情防控，指导志愿者做好自身防护、秩序引导等工作。

当天，主城区开展第八次全员核酸检测。到达现场后，志愿者第一时间与社区联系，了解值勤点的核酸检测部署情况，以便及时掌握服务信息。本次核酸检测情况与以往不同的是不再由住户自行前往规定的检测点进行核酸检测，而是由社区统一安排。服务过程中，志愿者主动思考，积极跟社区工作人员沟通安排检测动线，对公寓门厅设置隔断进行分流，以确保核酸检测有序。接到社区检测通知后，又与物业人员一起上楼逐户敲门通知，引导住户排队，保持1.5米距离，提醒住户带好身份证、出示苏康码。在人力条件有限的情况下，主动带队引导人员前往监测点进行核酸检测。为实现全员检测的目的，万达公寓2栋的志愿者更与社区工作人员一起进入处于封闭管理的公寓楼内，通知人员下楼进行核酸检测。

“国家有号召，我就来报到。”服务期间，扬子江志愿者服务团队不断强化服务意识，做到“人到”和“心到”同步，拼全力协助社区管理，用火热的激情诠释着家国情怀和责任担当，在抗疫一线绽放着志愿者的绚丽色彩。疫情还未结束，战斗仍在继续。扬子江志愿者服务团队将继续以实际行动让“志愿红”的身影在抗疫战场上闪耀！

## 以冶春志愿者的身份 继续为扬州人民服务

文/王美（冶春餐饮）

为进一步严格落实疫情防控措施，从严、从紧、从细、从实筑牢疫情防控安全防线，坚决阻断疫情传播链条，17日中午，扬州市新冠肺炎疫情防控工作指挥部对外发布通告，全面加强主城区小区管控，主城区封控管理小区居民“足不出楼栋”。为积极响应政府号召，冶春餐饮公司26名党员干部和员工就地转化为志愿者，向社区报到，统一服从社区调配，协助做好居（村）民基本生活物资的保障工作。

陈凌凌是一名店长，也是一名共产党员。7月底，扬州发现疫情后，在接到闭店通知后，她就主动报名参加小区的志愿者工作。随着疫情防控的加强，陈凌凌每天的工作量也逐渐增大，从小区核酸检测引导，到居民生活用品的订购派送，她每天从早忙到晚，即便如此，她也从未说累。陈凌凌说，“我是一名党员，群众遇到困难的时候，我要勇于冲锋在一线。”在陈凌凌的带动下，她的女儿也主动加入到疫情防控志愿者的行列中。

金央是冶春珍园店白案厨师长，她说，制作面点讲究手上功夫，成为志愿者更考验脚下速度。说完，她的微信又开始响个不停。自“足不出楼栋”政策发布后，她所在的小区有不少住户在线上订购了较多生鲜、冷冻产品，需要快速配送到相应的楼栋门口。在人手紧张的情况下，为尽可能满足每位居民的要求，金央只能增加跑送频次，从早六点半到晚十点，一刻不得闲，平时习惯了久坐的她笑言，疫情过后肯定能瘦不少，脱下白色厨师服，穿上红马甲，她为以冶春志愿者的

身份重新为扬州人民服务而感到骄傲。

柏宝干是冶春的财务人员，在小区里，她主要负责核酸检测人员分流，生活物资采购信息的发布整理和发放，以及小区居民采购款项收取等工作，物资统计和费用入账的工作虽然繁多，但财务出身的她做起来有条不紊，得心应手。她服务的小区住户中不乏市纪委、市政府办、各局机关等领导，她说，在领导关注下和广大群众监督下，更要把志愿服务工作做实做细，不能有半点马虎。

面对疫情，虽然大家身处不同的岗位、不同小区，但我们都有共同身份，那就是扬州国企人，接下来，冶春志愿者将继续坚守在志愿岗位上，切实服务好每一位小区住户，为彻底打赢这场无声的战役奉献自己的光和热。



## 千年运河 水韵江苏 非遗富春 飘香姑苏

文/童剑锋（富春）



9月22日，第三届大运河文化旅游博览会在苏州开幕，6个板块19项重点活动次第展开。本届运博会为期4天，围绕“融合·创新·共享”的主题，以展览展示、主题论坛和特色活动等形式，打造大运河沿线城市文旅融合发展平台、文旅精品推广平台、美好生活共享平台，广泛传播大运河文化。

扬州多位淮扬菜非遗传承人亮相美食展首场非遗美食表演展区并受追捧。国家级非遗传承人徐永珍大师现场演示了扬州富春茶点制作技艺，“先向前擀，不要拧……”78岁的徐永珍在做了翡翠烧卖的现场表演后，就有主持人现场要求体验扬州“点心双绝”的制作技

艺，徐大师一边做现场指导，一边还变身非遗美食表演的线上“主播”，毫无保留地展现淮扬细点的奥秘。

徐大师师徒现场表演制作的翡翠烧卖和千层油糕，代表了富春茶点制作技艺，系全省饮食类唯一的国家级非遗项目，成品一出，便被现场观展者‘秒光’，非常受欢迎。

美食文化是大运河文化的一个重要组成部分，非遗美食文化既有传承之美，也蕴含了大运河美食的人文之美、生活之美、艺术之美，特别是富春非遗技艺，是扬州的‘烟火气、地方味’，独具魅力。

扬州市副市长余珽到场观摩，徐大师还接受了多家媒体的采访。

# 工作交流 WORK EXCHANGE

使命是号角 初心是方向

抗疫路上我们一直在努力

文/黄婷（冶春食品）



2021年的7月，我们在朋友圈喊着“河南加油”、“南京加油”，为深陷内涝灾害和疫情灾难的河南和南京同胞加油鼓气。但殊不知，7月下旬，一个叫“德尔塔”的变异新冠病毒却已经悄悄潜伏到了我的家乡——扬州，并以让人措手不及的迅猛之势传播开来，打乱了扬州人民的正常生活和工作部署，让整个扬州城陷入了恐慌。

冶春食品公司作为国有企业扬子江投资发展集团的下属单位，是民生保障单位，在疫情肆虐的当下，我们不仅不能停工，还要勇挑重担，展现国企担当，承担起为扬州主城区25个隔离点配送盒饭的任务，每日供餐4000余人、12000多份盒饭，同时为集团下属各防疫保障酒店、隔离酒店供应食品原材料。因为疫情的紧张，工作量日益增加，越来越多的员工因为疫情被封闭或隔离在家，团餐部和生产一部人手吃紧，其他各部门积极主动做好人力支持，火线到岗。所有在岗

员工都是加班加点，一个人干两个人活，甚至连轴转。

有一种守护叫“你在前方奋斗，我在后方保障”

随着疫情形势越来越严峻，冶春食品按照疫情防控要求，严格做好工厂的管控工作，实施全封闭管理。可是公司在岗员工有近300人，厂区宿舍最大限度也只能容纳近50人。为解决员工的住宿问题，公司管理层立即采取行动，临时征用扬州高等职业技术学校宿舍；为保证员工的吃住行，采购供应部积极联络采购床上用品、洗漱用品、等生活物资；安全保障部进行热水器的安装，保证水电供应；人事行政部负责生活物资的发放及人员入管理住，并联系检测点，组织公司员工在厂区内进行核酸检测。与此同时，公司主动与公交公司联系安排3辆专用车辆负责点对点接送住宿人员，充分保证人员的集中管理。

集中管理期间，冶春食品工会时刻关注员工的工作和生活情况，经了解不少驻厂员工家里留守的是高龄的老人及幼小的孩子，不方便出门采购物资也不会使用线上采购平台。为了解决员工后顾之忧，公司调集各种资源为员工采购成本价的生活物资，专门配送到员工家里，与物资一起送到家属手中的还有公司总经理那封“致在岗员工家属的感谢信”。

有一种责任叫“做好预防消杀，守好安全防线”





疫情期间，物流配送班组冲在一线，承担隔离餐配送任务。在绝大多数人都进行集中管理，减少接触感染风险的时候，他们每天驾驶车辆穿梭在整个扬州城，配合重重关卡的查验，及时把餐食送到隔离点。因为他们每天往返单位和隔离点，而单位里还集中管理着300余人，他们的安全还影响着后方的大集体，所以他们在完成本职工作的同时也会很严格的做好个人和车辆的消杀工作。每天司机师傅出车前先检查车辆安全，对车辆内部进行全面喷洒消毒，接餐、核对数量、装车出发；回程后在公司门外对车辆再次进行消毒，守好厂区安全防线。

有一种担当叫“我是革命一块砖，哪里需要往哪搬”

8月10日，公司党支部临时成立以党员、管理人员为主要成员的“抗疫突击队”，每天凌晨2:00到达“第一战场”，支持团餐分公司早餐分餐工作。4000多份的早餐，2条打粥线和3条分装线，抗疫突击队的成员每个人都有自己的分工，打粥，装包子烧卖，盖盒，装粥和餐具，打包，装箱，一环扣一环，进行流水线操作。虽然外面漆黑寂静，但是车间里面确是繁忙一片，“小唐，上粥”、“大侠，上包子”等类似的呼唤声不绝于耳。

在分餐结束后，抗疫突击队成员分编A、B两个班组隔天一次前往“第二战场”——收货

区，为驻厂员工进行分拣配菜。根据订单将包子、豆制品、蔬菜、猪肉、粮油等组合打包在一起，订上配送单，交给物流师傅。

疫情期间，冶春餐饮推出了A、B、C等8个系列套餐，涵盖了千层油糕、松籽烧卖、三丁包等8大扬州特色面点，冶春食品为保证冷鲜包进社区的高效运转，承担了分装打包任务。面临人员紧缺的问题，抗疫突击队成员又利用白天的时间临时转战生产运营二部内包车间这个“第三战场”，在部门负责人的组织协调下完成冷鲜包的分装。驻厂期间，突击队成员只有夏装，面对车间7-12℃的低温环境并没有充足准备，只能穿上仅有的灰色夹克工作服御寒，有的人靴子里面套的还是凉鞋，但是为了完成分装任务，大家迎难而上，冷了就跺跺脚。大家分工协作，高效配合，每小时可以分装1000余盒。

今年这个盛夏，扬州人过得不平常，我们冶春食品的工作人员更是过得印象深刻。别人居家，我们驻厂；医护人员冲锋一线，我们保障后方。疫情之下，没有岁月静好，有的是一群人的默默坚守，而我们也荣幸的成为其中一份子。习近平总书记号召我们不忘初心，牢记使命，在这次扬州疫情抗击战中，使命是号角，初心是方向，冶春食品人在党的带领下努力奋斗！

自从酒店组织干部学习“扬州企业家论坛——曹苍宇谈任正非的管理哲学和华为管理创新”课以后，我对华为的企业管理文化就比较关注和推崇，尤其是管理、服务和人才使用方面。最近一个时期，搜集和学习有关华为企业管理的方法和文化，虽然学的还很肤浅，但是华为的一些管理方法还是很值得借鉴和参考。下面将一些学习心得总结下来，和大家进行分享。

## 学华为管理 促酒店提升

——《任正非管理哲学和华为管理创新》培训课学习心得

文/沈扬（紫藤商务酒店）

### 一、从管控到赋能提升员工的敬业度

华为管理课开篇讲的是赋能问题，其实就是一个问题：如何让员工都像自己一样全身心为了企业发展尽心尽力。

管理赋能，为他们在一定范围授权。当员工发现问题了，向主管或经理汇报，得到回复后再去解决，这样服务往往会丧失最佳效果，得不到客人的认可，反而觉得没有被尊重。对客户服务大部分需要员工第一时间作出决定和实施解决，当员工能自我决定时，她便有了主人翁意识。我们需要精神的赋能，管理的赋能，当然一定的管理激励工具如五自还是可以充分使用的，但需要进一步挖掘它的效用潜力。

主动创新，发挥领头羊员工作用。洞察力是服务创新的基本能力，洞察力有利于发展问题，找出客人需求的兴奋点，为酒店创新服务寻找机会。大部分员工流于满足完成流程化工作，优秀员工能挑战自我，寻找流程以外新的解决方案，而实际是这样的员工少之又少。根据华为“人才的新帕累托曲线”，团队中不超过20%，但也就是这少数人，会带动广大员工的创新积极性，树立起对标意识和模范作用，企业发展更依赖优质创新人才的带动，因此酒店应多发现和培养这样的

员工，发挥他们领头羊作用。

分享交流，营造上下互动良性模式。在服务和管理上积极分享，可定期召开企业发展和成果分享会，让员工感受自己是酒店重要一部分。其实我们在分享上做的还是比较好的，干部员工对酒店的现状、基本家底、发展理念、企业文化还是有一定了解的，这得益于干部平时的信息传输和宣讲。但做的可能还不够多，不够好，需要有一定的互动分享，比如定期召开分享会，干部向员工宣讲酒店的发展动向、最新动态、企业价值、核心精神等，员工向大家分享服务中的创新做法、正反案例、经验总结等，有助于形成积极的互动模式。

### 二、服务需要贯穿酒店运行全过程

华为的成功密码是“长期关注客户利益”，理念是“天底下给华为钱的只有客户，要以宗教般虔诚对待客户”。酒店是服务行业，服务对象是来自五湖四海的客人，服务质量的好坏直接影响酒店形象和经营效果，因此“服务”自始至终贯穿酒店的发展命脉。离开客户，就似巧妇难为无米之炊，而有了米、有了水，怎么才能做出香甜可口的饭菜，就是一道提升服务的系统课题。

**再造优质服务制度流程。**我们酒店目前的服务模式是仿效工厂企业来管理酒店，往往将一个从输入顾客需求模式到输出价值的自然流程，人为地从纵横两个侧面加以切割，这是顾客满意度不高的原因之一。以顾客需求为导向进行服务流程的优化再造，要求我们了解顾客群体的差异化存在，对酒店产品和服务方式和服务渠道的偏好，针对性地设计顾客喜爱的服务流程。比如：针对常住商务客，客房是他的第二办公室，需要安静的办公和休息环境，客房服务设计应尽量减少进房次数，避免打扰住客等。

**孕育出流淌于血液中的服务文化。**酒店服务的无形性和可变性，决定了酒店在经营发展过程中构建体现自身特点的服务文化的重要性。当前酒店竞争已进入文化经营、文化管理、文化竞争的阶段。酒店服务制胜在文化，没有强有力的文化支撑，服务就没有了灵魂。酒店服务文化总体体现在亲情化上，但需要进一步挖掘内涵和创新形势，并深根于酒店员工心中，服务顾客时才能外化于形，真情流露。

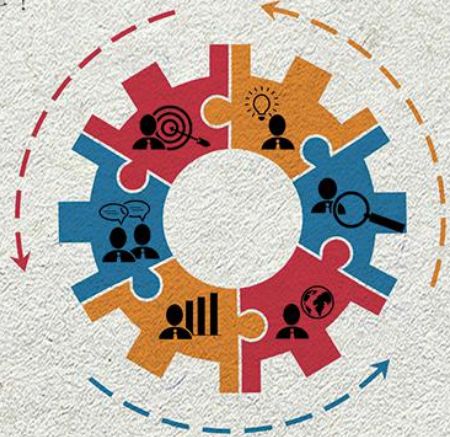
**调动所有人员的服务积极性。**“人人都努力做好服务”这不是一句口号，我们的服务是我们创造酒店价值的生命力！每一道环节、每一个岗位都是对客服服务的直接载体，关系到酒店的形象和客人满意度，如果服务不好，客人不仅不会做回头客，还会给予差评，影响一大片，给酒店带来难以言喻的损失。因此，服务体现在每个岗位、每个员工、每个细节，需要每个人为此努力。

**三、人才使用唯有奋斗者和贡献者为先**  
企业发展最根本的靠人。任正非强调以绩效、贡献大小评定员工，确定薪酬。而不

是唯知识、背景、学历。任正非认为员工首先要踏踏实实做事，切忌好高骛远，反对空洞思想。他说：“知识不等于能力，书读的太多，方法论太多，有时反而会相互抵消；不知道活学活用，反而会变得越来越蠢”。酒店也应该遵循这一指导思想，转变“人才”观，人才的衡量不能唯学历、唯资历、唯关系，而是要唯对酒店的创效力和贡献度。既要眼睛向上，多搜寻专业人才，也要眼睛向下，注重基层员工职业发展，他们是酒店对客服务和酒店运作的基础。

要改变管理者的“人才观”，总经理和管理层的“巡查”、“督导”、“表彰”和“注意力”要让这些员工对自己的“存在”有所感觉，要采取一些与对待“高层人才”不一样的措施，把酒店的部分评优活动参选人员限定在督导以下岗位，让基层员工心悦诚服地感受到酒店是为他们搭建一个“实现自我”的平台。

“开源节流、挖潜增效”，凡是在有效帮助酒店开拓客源、拓展市场，增收增利，节能降耗方面开动脑筋、节约经费，在服务客人方面创新创优、树立口碑，长年累月兢兢业业、无私奉献的员工都应给与奖励或提拔使用，以鼓励本人继续努力、带动群体共同奋斗！



## 服务再忙 安全不忘

文/郭玉（扬州会议中心）

8月，应该是一年当中热浪滚滚，热情四射的季节，酒店原本也应该是忙碌的旺季。今年8月，突如其来的新冠疫情，给大家泼了一盆冷水，也给酒店的经营带来了影响。疫情防控到了紧要关头，酒店积极发挥国企担当的角色，负担起外地来扬支援医护人员食宿住行的后勤保障工作。

几百名医护人员入住酒店，疫情防控是关键。工程保障部作为酒店安全保卫部门，紧抓外来人员疫情防控安全，外围区域一改以往开放式管理方式，只保留一个出入口，并对出入人员、车辆严格落实“两码一证”查验，确保第一道防线的安全，将可能存在的新冠病毒拒之门外。工程保障部针对当时的情形，从行动上落实安全专项检查，从用气安全、用电安全、设备安全、消防安全多个方面安排安全员小郭深入重点岗位排查安全生产，发现问题当场整改，督促大家落实安全生产。由于酒店要给上千名医护人员和疫情防控人员提供盒饭，拆下来的包装盒属于易燃物品，回收纸盒的人又进不来，拆下来的包装盒都堆成小山的样子。小郭是看在眼里，急在心里，白天连黑夜的加强巡逻，自己不在时，就关照保安：“切记切记”！到了8月底，9月初疫情缓和的情况下，那些纸盒终于被清理了，心里的石头也落地了。疫情来临时，大家毫不退缩，协助酒店努力消除安全工作的“盲点”和“空白点”，确保安全工作“全覆盖”、“无死角”。

为打赢扬州这场疫情防控阻击战，酒店全体同仁心往一处想，劲往一处使，扛起责任、全力以赴守住疫情防控和安全生产“两个底线”。



扬州市广陵区新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部办公室

### 感谢信

紫藤商务酒店:

八月的扬州,因一场突如其来的疫情,整个城市经受了一场严峻考验。在抗击疫情的关键时期,贵酒店迅速响应区委、区政府请求,积极承担广陵区疫情防控工作指挥部后勤保障任务,为广陵区疫情防控取得阶段性胜利提供了重要支撑。在此,广陵区疫情防控工作指挥部向贵酒店的鼎力相助和周到服务表示崇高的敬意,并致以由衷的感谢!

抗击疫情是一场没有硝烟的战争。在这场与时间赛跑、同病魔较量的战役中,酒店全体工作人员日夜坚守、倾心付出,认真贯彻各项防疫要求,用心细致做好服务工作,为指挥部的高效运转、安全稳固作出了积极贡献,我们对这份患难与共、同舟共济的真情感记在心、深怀感激。

最后,衷心祝愿贵酒店蓬勃发展、蒸蒸日上,全体员工及家人阖家幸福、万事如意!

扬州市广陵区新型冠状病毒肺炎  
疫情防控工作指挥部办公室  
2021年10月7日

## 书信露真情 鞭策鼓干劲 ——广陵区疫情防控指挥部的一封信感谢信

文/吴曙东 (紫藤商务)

距离扬州8月疫情已经过去一个多月了。就在昨日,紫藤商务酒店收到了一封特殊的感谢信。感谢信对紫藤商务酒店在疫情期间全体员工日夜坚守、倾心付出,全面扎实做好疫情防控保障各项工作给予了高度评价。紫藤商务酒店各项服务保障工作得到了广陵区各级领导的广泛好评,为酒店赢得了美誉。这封信来自扬州市广陵区防疫指挥部。

回首8月,在接到广陵区防疫指挥部入驻紫藤商务酒店的服务保障任务以后,紫藤商务酒店积极响应集团号召,高度重视,坚决落实国企责任担当,全力提供后勤保障服务。

40多天的艰难抗疫,酒店员工与防疫指挥部工作人员同舟共济,他们放心地进行防

疫指挥工作,剩下的都交给我们。大家不分昼夜,连续奋战,干部员工上下同欲,以最饱满的热情、用最优质的服务,共同打赢了这场防疫之仗。

紫藤人立足岗位,干在实处,走在前列,在这场战役中充分展现出了酒店“人心齐,泰山移”的精神面貌。一个不计得失、坚守岗位、齐心合力的团队,在各自的岗位上全力以赴、发光发热,他们的身影也映照了酒店企业文化“紫藤精神”。

酒店将以此次殊荣为契机,在疫情常态化防控下,始终秉持“爱员工、爱客人”为服务理念,彰显“人人都努力做好服务”的服务文化,培育“团结同心、奉献有为”的紫藤企业精神,不断创新经营,加强服务,持续提升酒店服务品牌新境界。

## 战“疫”随笔

文/缪喆(扬州商城)

如果把时间悄悄地拨回2021年7月31日……

一天前，扬州的新冠确诊病例刚刚达到两位数（10例），“棋牌室”传播链才刚刚浮出水面，还未露出它凶残的爪牙，各高速公路、机场开始封闭。扬州商城在总经理室的安排部署下，积极投入这场没有硝烟的战争中，关闭了大部分出口，只留东门及负二楼停车场入口。各部门负责人及主管投入门岗，协助安保人员，查验苏康码，行程码，并测量体温。

下午四点，风云突变，我们接到部门领导电话，负二楼某门窗店从业人员疑似感染新冠肺炎，在现场的商户立即原地等待，不得离开。当时，部分商户已经提前下班离场，在现场的商户及从业人员46人，工作人员5人，共计51人。经过现场一段时间焦急漫长的等待后，51人于晚八点分批到达一条马路之隔的新世纪大酒店。在得知需要立即进行14天的集中隔离后，大家纷纷在酒店前的广场上打起电话来。我看到有些人沉默地蹲坐在了路边，有些人背过身走向角落，有些人偷偷把眼睛抹了又抹。所有人虽然情绪上有波动起伏，可最终都在我们的劝说下默默得拿着房卡，开始了隔离。我走在最后，看着那一个个背影，感受到了一种“黄沙百战穿金甲，不破楼兰终不还”的决绝，那是一种面对疫情，我们终将取胜的坚定信念。

安顿好那天在现场的商户以后，我们陷入另一种忙碌中。我们这5名工作人员又配

合开发区防疫防控部门一道，重点对其他负一负二层的密接及次密接人员进行了相关信息的收集与核实。那几天，我们不但要按照开发区的要求随时提供相关数据，而且还要协调解决部分商户隔离生活急需的慢性病的药品需求，甚至客串起了心理咨询师，安抚商户情绪。负二某商户，家里有重病的老人，还有即将高考的孩子，当我们电话通知到她的时候，先是愣了两秒，随后在电话的啜泣起来，但是这个坚强的母亲在我们的劝说安抚下又调整好了情绪，安排好家里的事情，服从要求到酒店进行集中隔离。

自打31号进入新世纪大酒店开始隔离后，扬州的疫情迎来爆发，隔离政策进一步收紧，密接人员采取“21+7”隔离。在集中隔离14天后，我们配合开发区防疫部门要求，离开新世纪大酒店，转运至句容市。之前隔离的时间清零，重新开始计算21天。部分商户的情绪开始失控，我们工作人员不厌其烦，一遍一遍的疏导，电话有点时候打过来能讲几十分钟，每天的聊天记录至少都有大几百上千条条。在大家的共同努力下，商户们的情绪逐渐平复。

我的家乡生病了，没有了“早上皮包水，晚上水包皮”的扬州注定缺少灵魂。她虽然陷入沉睡，但是每个人都在为她的复苏贡献自己的力量。23日，扬州首次无新增确诊病例，我想，曙光就在眼前了，我们要做的就是再给她一点时间，等待一个浴火重生的扬州。

## 争当有“热度”的扬州人

文/陈翠玉（花园国际）

在扬城上下万众一心、众志成城共同防控新型冠状病毒肺炎疫情之际，花园国际大酒店志愿者弘扬雷锋精神、志愿精神，不惧不畏的投身到疫情防控工作中，充分彰显了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神和“真诚、质朴”的茉莉花精神，为战胜疫情提供了坚实的保障。

“我不是党员，仅凭满腔的热血，组建楼栋小群，组织居民集中参加核酸，只为一个也不少，为大家幸福的家园而努力，加油扬州！新城花园的居民加油”。这是酒店客房部员工刘佳在朋友圈发出一段内容。她用实际行动展现了花园人真诚的服务精神，把酒店文化展现在防疫第一线。



刘佳说要完成此项工作并不容易，她所住的兰香苑14幢共有37户人家，每单元六层，没有电梯。是她自己一人挨家挨户的敲门、加群，才将所有人组织起来。为的就是确保



核酸检测“不漏一户、不漏一人”。居家期间刘佳随时关注社区动态，并及时在14幢的小群里面传递信息。并时刻提醒大家做好防护，核酸检测时带好身份证。面面俱到，细致入微。展现的是花园“茉莉花真诚服务”的精神。此外考虑到老年人身体健康状况，她主动联系志愿者，优先为老年人做核酸检测；排队等候时，她热心地帮助老人们代办身份证录入程序，并嘱咐做完的邻居早点回家休息，一句句温暖的督促，一声声善意的劝导，不厌其烦地耐心协助。刘佳展现了一个普通扬州人的责任和担当，散发的是扬州市民温暖的“热度”。

抗击疫情，志愿有我。刘佳说“现在是特殊时期，医护人员不怕辛苦为我们做核酸检测，我们都很理解，也要配合，大家一起加油战胜疫情。”花园人在各个岗位上用实际行动为群众办实事，积极贡献抗疫力量，充分展现了“一座花园一家情”的精神风采。

## 平凡也有光辉！

### 康山园普通员工站到了社区抗疫一线

文/刘婷（康山园）

7月底，突如其来的新型冠状病毒疫情打破了美丽扬州宁静祥和的生活，整座城市按下了暂停键。在接到疫情防控通知以来，主城区内每一个社区每日的工作量都在成倍增加。康山园公司作为扬子江集团下属国有企业之一，第一时间发动员工下沉一线抗疫，积极参加社区志愿服务。一个个普通的员工作为志愿服务队成员与医护人员、社区工作者共同筑起了扬州抗击疫情的坚强防线，在志愿行动中，散发着不一样的光与热。

李林是康山园公司餐饮部的一名普通员工，8月中旬她主动请缨，加入了居住地翠月嘉苑社区的抗疫志愿者队伍。她所服务的翠月南苑八栋四个单元共有46户居民，每日迎着满天的朝霞出门、踏着夕阳的余晖归家，连续工作常常超过十个小时。白天，她穿梭于各个单元楼栋、各个楼层，为46户居民采购和发放政府订购的生活物资；晚上，她在手机微信网格群内，为46户居民在线接龙订购第二天所需的物资，直至深夜……这就是李林，一名普通国企志愿者每天在社区抗疫服务的十多个小时，而她的身后，有家庭，也有年幼的孩子。

你若问她：这么辛苦图什么？她一定会回答说：“疫情之中，没有旁观者，更没有局外人！”正是因为内心对家乡故土的坚守和大爱，对家乡人民的不忍与共情，她希望自己能够多做一些力所能及的事，为家乡的抗疫助力！

像李林这样舍小家顾大家，奋战在社区抗疫第一线的国企志愿者还有很多。面对这场突如其来的疫情，他们离开家人、迎难而上、只争朝夕、义无反顾，真真切切地展现了国企人的“硬核”担当！





——置业公司召开搬迁后首次专项会议  
文\吴晶晶（扬子江置业）

新环境  
新起点  
新风貌

9月24日上午，置业公司组织召开搬迁至万象汇利大厦3楼办公后的首次专项工作会议，总结搬迁工作，对办公区域基本行为规范做出明确规定并试运行。会议由公司党支部书记、总经理马广林主持，中层以上管理人员及支部委员会成员参加会议。

扬子江置业公司结合企业发展实际，自9月17日起，将办公场所搬至万象汇利大厦3楼，9月22日完成全部搬迁。会上，公司总经理马广林充分肯定了公司的搬迁工作。他表示，为了顺利完成公司迁址工作，公司领导班子高度重视，上下同心，在行政管理部牵头、全体员工的共同努力下，公司圆满完成了整体搬迁。

会议强调，搬迁后公司的一切工作要尽

快步入正轨，一是新环境要有新要求，为全面做好新办公区域的安全保障工作，会议通过讨论制定了《办公区域基本行为规范》，全体员工要认真阅读并严格遵守，领导干部带头示范，并在部门内部督促学习落实；二是新起点要树立新形象，全体员工要尽快进入工作状态，遵守行为规范，融入公司发展；三是新气象要有新作为，搬迁后各部门要根据部门分工，积极对接物业管理、企业文化宣传、资产盘点与移交等工作，全方位多角度地塑造简洁大方、积极向上的企业形象。

目前，置业公司新办公区域的办公和生活条件已趋完善，公司各项工作正有条不紊地向前推进。

# 资讯快递 INFORMATION EXPRESS

9月13日下午，集团党委书记、董事长蔡余良率集团纪委办、开发部、运营部负责人来商城检查疫情防控和安全生产工作。商城领导班子成员及部门负责人陪同检查。



9月27日下午，集团公司总经理刘卫国、副总经理黄霞一行人莅临珍园，开展爱国卫生、疫情防控、食品安全和安全生产大检查，并于检查过程中实地了解街区商户复工情况、中共扬州特支旧址打造进度以及小秦淮河珍园段改造设想。



在国庆假期即将来临之际，为进一步做好酒店安全生产和疫情防控工作，坚决防范和遏制各类安全事故发生，9月29日上午，集团党委副书记刘惠谦、党委办公室主任高亮带队到花园，针对酒店各区域围绕安全生产、消防安全、防疫安全检查等方面落实安全检查，并要求酒店各部门第一时间整改检查中发现的问题。



为进一步压紧压实安全生产主体责任，落细落实风险防控措施，全力维护复工复产及双节期间安全生产稳定局面，9月15日，集团副总经理黄霞带队至紫藤商务酒店各租赁场所进行安全检查，酒店领导班子及相关负责人陪同。



9月24日，扬州市广陵区曲江街道二畔铺社区向扬州商城送来一面绣有“众志成城，抗击疫情，恪尽职守，服务人民”的锦旗，感谢商城在疫情防控期间，为二畔铺社区桑园北村所做的服务工作，给小区居民筑牢了一层坚实的安全防线。



9月15日下午，江都区吴桥镇世元村村道建设第一次专题会议在江都世元村召开，吴桥镇相关领导、世元村相关领导、扬州商城相关领导及置业公司总经理室成员、相关职能部门参加了本次会议。



9月10日，受疫情影响，暂停了四十余天的扬子印象商业街区外景观提升工程开始复工。按照主管部门复工复产及疫情防控工作要求，项目部在工地出入口处显著位置设置检查点，落实对所有进出现场人员进行体温测量及两码一报告查验等要求。



10月3日，市级机关疫情防控隔离点防控组来到花园国际，送来印有“疫情防控当先锋，竭诚为民办实事”的锦旗，感谢花园国际工作人员在扬州疫情防控工作中做出的贡献。



近日，中国领先的旅行玩乐平台——马蜂窝公布了2021年度“马蜂窝旅行者之选”评定结果，萃园城市酒店凭借优美的环境、优质的服务、扎实的市场口碑成功上榜。



近日，美团公布“2022黑珍珠餐厅指南”入围餐厅名单，来自全球26个城市共736家餐厅入围，覆盖了北京、上海、广州、深圳、成都等国内22城与曼谷、新加坡、巴黎与纽约海外4城（因疫情原因，东京今年暂停发布）。其中，扬州仅有3家餐厅入围，而冶春茶社更是连续三次成功入围。



【喜报】近日，紫藤商务酒店李红娟同志荣获扬州市总工会颁发的“2020年度扬州市五一劳动奖章”。在2020年10月举行的扬州市“长青杯”客房服务员职业技能竞赛活动中，经过与其他58名选手的激烈比拼，李红娟同志以总分93分摘得了桂冠。



为进一步做好新冠肺炎疫情的预防控制，有效降低病毒传播风险，规范预防性消毒工作。9月12日下午，扬州商城开展新冠肺炎疫情防控预防性消毒培训讲座，商城卫生防疫监督员、消毒专员、全体保洁员等重点岗位人员共计30余人参加了培训。



# 秋

THE AUTUMNAL  
EQUINOX



最|是|喜|爱|秋|的|温 柔  
一|如|对|美|好|生|活|孜|孜|以|求



编印单位：扬子江投资发展集团  
地 址：江苏省扬州市丰乐上街1号  
邮 编：225002  
电 话：0514-87805455  
传 真：0514-87805456  
网 址：[www.yangtzeinvest.com](http://www.yangtzeinvest.com)  
发送对象：集团所属各企业  
印刷单位：扬州市古籍线装文化有限公司  
印数：1800本  
时间：2021年11月10日  
期数：2021年第5期